

**Voor het laatst herzien: 30 juni 2026**

## **HOOFDOVEREENKOMST AANSCHAF SOFTWAREABONNEMENTEN, PROFESSIONELE DIENSTEN EN HARDWARE**

DEZE HOOFDOVEREENKOMST AANSCHAF SOFTWAREABONNEMENTEN, PROFESSIONELE DIENSTEN EN HARDWARE (DE '**OVEREENKOMST**') IS VAN TOEPASSING OP DE AANSCHAF EN HET GEBRUIK VAN PRODUCTEN DOOR DE KLANT. DE MET EEN HOOFDLETTER GESCHREVEN BEGRIPPEN HEBBEN DE BETEKENIS DIE HIERNA IS VERMELD.

INDIEN DE KLANT DIENSTEN OP PROEF AANVRAAGT VOOR PRODUCTEN, GELDEN DE TOEPASSELIJKE BEPALINGEN IN DEZE OVEREENKOMST OOK VOOR DE LOOPTIJD VAN DE DIENSTEN OP PROEF.

DOOR AKKOORD TE GAAN MET DEZE OVEREENKOMST DOOR (1) VOOR AKKOORD EEN VAKJE AAN TE VINKEN, (2) EEN BESTELFORMULIER TE ONDERTEKENEN WAARIN NAAR DEZE OVEREENKOMST WORDT VERWEZEN, OF (3) GEBRUIK TE MAKEN VAN DIENSTEN OP PROEF STEMT DE KLANT IN MET DE VOORWAARDEN VAN DEZE OVEREENKOMST. INDIEN DE PERSOON DIE AKKOORD GAAT MET DEZE OVEREENKOMST NAMENS EEN VENNOOTSCHAP OF EEN ANDERE RECHTSPERSOON HANDELT, VERKLAART DIE PERSOON DAT HIJ BEVOEGD IS OM DIE ENTITEIT EN DE AAN HAAR GELIEERDE ONDERNEMINGEN TE VERBINDEN TOT NAKOMING VAN DEZE VOORWAARDEN. IN DAT GEVAL VERWIJST HET BEGRIP 'KLANT' NAAR DIE ENTITEIT EN DE AAN HAAR GELIEERDE ONDERNEMINGEN. INDIEN DE PERSOON DIE AKKOORD GAAT MET DEZE OVEREENKOMST DIE BEVOEGDHEID NIET HEEFT OF NIET MET DEZE VOORWAARDEN INSTEMT, MAG HIJ NIET AKKOORD GAAN MET DEZE OVEREENKOMST EN MAG HIJ DE PRODUCTEN NIET GEBRUIKEN.

De Klant verklaart en garandeert dat de Producten uitsluitend in het kader van zijn beroepsmatige activiteit worden aangeschaft.

De Producten mogen niet worden aangeschaft en de Klant mag zich geen toegang verschaffen tot de Producten met als doel de beschikbaarheid, de prestaties of de functionaliteit ervan te controleren, of voor welke andere vergelijkings- of concurrentiedoeleinden dan ook.

Geotab behoudt zich het recht voor om de verkoop van haar Producten aan directe concurrenten of hun toegang daartoe te beperken of te weigeren indien deze beperking redelijkerwijs noodzakelijk is om de gerechtvaardigde bedrijfsbelangen van Geotab te beschermen, waaronder de borging van vertrouwelijke informatie, intellectuele eigendom en systeemintegriteit.

Een dergelijke beperking wordt op niet-discriminerende wijze toegepast en uitsluitend voor zover dit strikt noodzakelijk is om deze gerechtvaardigde belangen te beschermen. Verzoeken om toegang of aanschaf door directe concurrenten kunnen op schriftelijk verzoek door Geotab in overweging worden genomen, waarbij passende afspraken omtrent geheimhouding of licentieverlening van toepassing kunnen zijn.

Deze Overeenkomst is op 30 juni 2026 voor het laatst bijgewerkt. De '**Ingangsdatum**' van deze Overeenkomst is de datum waarop de Klant op een van de hiervoor vermelde manieren voor het eerst aangeeft dat hij met de voorwaarden van deze Overeenkomst instemt.

### **1. DEFINITIES EN INTERPRETATIE**

**1.1. Definities.** De aangehechte bijlage 1 (*Definities*) maakt deel uit van de Overeenkomst.

**1.2. Interpretatie.** De kopjes boven artikelen in deze Overeenkomst zijn uitsluitend voor het leesgemak opgenomen en maken voor geen ander doel deel uit van deze Overeenkomst en hebben evenmin materiële rechtsgevolgen. Alle begrippen die in deze Overeenkomst worden gedefinieerd kunnen, tenzij de context anders vereist, afhankelijk van de verwijzing in het enkelvoud of in het meervoud worden gebruikt. De in deze Overeenkomst gebruikte woorden 'omvatten', 'waaronder' en 'met inbegrip van' mogen, wanneer ze volgen op een algemene verklaring, voorwaarde of zaak, niet zodanig worden

opgevat dat die verklaring, voorwaarde of zaak beperkt zou zijn tot de specifieke punten of zaken die onmiddellijk op dat woord volgen of tot soortgelijke punten of zaken, ongeacht of niet-beperkende taal (zoals 'zonder daartoe beperkt te zijn' of 'maar niet beperkt tot' of woorden met een soortgelijke strekking) wordt gebruikt om daarnaar te verwijzen, maar worden geacht ook te verwijzen naar alle andere punten of zaken die binnen het breedst mogelijke bereik van die algemene verklaring, voorwaarde of zaak vallen.

- 1.3. **Valuta.** Alle verwijzingen naar een valuta of naar dollars dienen volgens het desbetreffende Bestelformulier te worden uitgelegd.
- 1.4. **Tegenstrijdige voorwaarden.** In geval van tegenstrijdigheid of inconsistentie tussen, of een dubbelzinnigheid ten aanzien van, de volgende documenten gelden en prevaleren, voor zover wettelijk toegestaan, de volgende documenten in de volgende rangorde voor wat betreft die tegenstrijdigheid, inconsistentie of dubbelzinnigheid: (a) deze Overeenkomst, (b) de Aanvullende Servicevoorwaarden, (c) de Documentatie, en (d) Bestelformulieren.
- 1.5. **De voorwaarden van Geotab prevaleren.** Voor zover wettelijk toegestaan, prevaleren de voorwaarden van deze Overeenkomst samen met alle andere documenten of voorwaarden die door middel van verwijzing in deze Overeenkomst zijn opgenomen en alle daarmee samenhangende bijlagen, waaronder, maar niet beperkt tot, de Aanvullende Servicevoorwaarden, de Documentatie en het Bestelformulier dan wel de Bestelformulieren, boven alle voorwaarden die in andere documentatie zijn vervat, waarbij algemene voorwaarden van de Klant die in een inkooporder of een ander door de Klant afgegeven document zijn opgenomen, uitdrukkelijk van de hand worden gewezen. In geval van tegenstrijdigheid tussen de voorwaarden van deze Overeenkomst en een of meer andere documenten of voorwaarden die door middel van verwijzing in deze Overeenkomst zijn opgenomen en de voorwaarden van een inkooporder of een ander door de Klant afgegeven document, prevaleren de voorwaarden van deze Overeenkomst en een of meer andere documenten of voorwaarden die door middel van verwijzing in deze Overeenkomst zijn opgenomen.

## 2. VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN GEOTAB

- 2.1. **Verstrekking van Producten en Inhoud.** Gedurende de toepasselijke Abonnementstermijn of (uitsluitend ten aanzien van Producten van Derden) Servicetermijn van een Derde zullen Geotab en/of haar licentiegevers (a) op grond van deze Overeenkomst Producten en Inhoud aan de Klant ter beschikking stellen, evenals het desbetreffende Bestelformulier dan wel de desbetreffende Bestelformulieren en Documentatie, (b) zonder extra kosten aan de Klant de toepasselijke standaardondersteuning van Geotab en/of haar licentiegevers verlenen, en (c) de Producten verstrekken in overeenstemming met de Wetgeving en overheidsvoorschriften die in het algemeen gelden voor de verstrekking door Geotab van haar Producten aan haar klanten (dat wil zeggen: ongeacht het specifieke gebruik van de Producten door de Klant), en met inachtneming van het gebruik van de Producten door de Klant in overeenstemming met deze Overeenkomst, de Aanvullende Servicevoorwaarden, de Documentatie en het desbetreffende Bestelformulier dan wel de desbetreffende Bestelformulieren.
- 2.2. **Bescherming van Klantgegevens.** Geotab en/of haar licentiegevers houden passende administratieve, fysieke en technische waarborgen in stand om de veiligheid, vertrouwelijkheid en integriteit van Klantgegevens te beschermen, zoals in de Documentatie en de Aanvullende Servicevoorwaarden is beschreven. Deze waarborgen omvatten, maar zijn niet beperkt tot, redelijke maatregelen die zijn bedoeld om onbevoegde toegang tot of openbaarmaking van Klantgegevens (anders dan door de Klant of Gebruikers) te voorkomen.
- 2.3. **Bewaren van Klantgegevens.** Geotab en/of haar licentiegevers bewaren Klantgegevens met inachtneming van de toepasselijke Wetgeving, zoals in de Documentatie en de Aanvullende Servicevoorwaarden is beschreven.
- 2.4. **Prestatienorm.** Geotab levert commercieel redelijke inspanningen om de op een Bestelformulier vermelde Professionele Diensten te verrichten.

## 3. EIGENDOMSRECHTEN EN LICENTIES

- 3.1. Licentieverlening door Geotab.** Met inachtneming van de voorwaarden van deze Overeenkomst is de voornaamste levering door Geotab aan de Klant de verlening van een niet-exclusieve, niet-overdraagbare (behalve in overeenstemming met artikel 17.9 – Overdracht hierna), beperkte, royaltyvrije licentie met het recht om op grond van artikel 3.7 – Afgestoten Ondernemingen aan Afgestoten Ondernemingen sublicenties te verlenen, evenals alle sublicenties die nodig kunnen zijn om derden de bevoegdheid te geven om gedurende de Abonnementstermijn de toegangs- en gebruiksrechten uit te oefenen zoals vermeld in artikel 3.7 – Afgestoten Ondernemingen, uitsluitend teneinde in overeenstemming met de Documentatie toegang te krijgen tot de Producten en deze te gebruiken en om zijn Gebruikers toegang te geven tot de Producten en zijn Gebruikers de Producten te laten gebruiken, en uitsluitend ten behoeve van de activiteiten van de Klant in het kader van zijn gewone bedrijfsuitoefening.
- 3.2. Intellectuele eigendom en eigendomsrechten van Geotab.** Tussen de Klant en Geotab geldt dat Geotab en de licentiegevers van Geotab alle rechten, titels en belangen en alle Intellectuele-Eigendomsrechten behouden en bezitten op en in Producten, Vertrouwelijke Informatie van Geotab, Inhoud en Documentatie en alle (kwaliteits)verbeteringen in het voorgaande of daarvan afgeleide werken die door of namens Geotab of door de Klant en zijn Gebruikers tot stand worden gebracht of worden ontwikkeld, met inbegrip van een application programming interface die door of namens Geotab tot stand wordt gebracht of wordt ontwikkeld tussen een Product en Software van Derden of een ander(e) werk, uitvinding of object dat/die door Intellectuele-Eigendomsrechten wordt of kan worden beschermd (gezamenlijk: de '**Intellectuele Eigendom van Geotab**'). Niets in deze Overeenkomst draagt een eigendomsbelang in de Intellectuele Eigendom van Geotab over aan de Klant. Voor zover een belang van welke aard ook in de Intellectuele Eigendom van Geotab bij de Klant komt te berusten, draagt de Klant hierbij al deze belangen in de Intellectuele Eigendom van Geotab over aan Geotab en draagt de Klant deze verder bij het ontstaan ervan automatisch over aan Geotab. De Klant stemt ermee in alle documenten te ondertekenen die Geotab geheel naar eigen inzicht nodig heeft om volledig uitvoering te geven aan dit artikel. De Klant doet afstand van, of zorgt ervoor dat er afstand wordt gedaan van, morele rechten op Intellectuele Eigendom van Geotab waar een persoon op grond van een toepasselijke wet recht op heeft of kan hebben.
- 3.3. Toegang tot en gebruik van Inhoud.** De Klant heeft het recht om toepasselijke Inhoud te openen en te gebruiken met inachtneming van de voorwaarden van het desbetreffende Bestelformulier of de desbetreffende Bestelformulieren, deze Overeenkomst en de Documentatie.
- 3.4. Licentieverlening door de Klant aan Geotab.** De Klant verleent Geotab, de aan haar Gelieerde Ondernemingen, de licentiegevers van Geotab en de desbetreffende opdrachtnemers wereldwijd een licentie van beperkte duur om Software van Derden en programmacode die door of ten behoeve van de Klant met behulp van een Product tot stand is gebracht of die tot stand is gebracht ten behoeve van het gebruik door de Klant samen met de Producten, evenals de Klantgegevens, te hosten, te kopiëren, te gebruiken, door te zenden en weer te geven, een en ander voor zover dit voor Geotab en/of haar licentiegevers dienstig is voor de verstrekking van de Producten en de bijbehorende systemen en het verzekeren van de behoorlijke werking ervan in overeenstemming met deze Overeenkomst (de '**Klantlicentie**'). De Klant verklaart en garandeert hierbij aan Geotab dat hij ingevolge de voorwaarden van alle toepasselijke overeenkomsten gerechtigd is de Klantlicentie aan Geotab te verlenen. Indien de Klant ervoor kiest om Software van Derden samen met een Product te gebruiken, geeft de Klant Geotab toestemming om de Software van Derden en de aanbieder ervan toegang te geven tot Klantgegevens en informatie over het gebruik door de Klant van de Software van Derden voor zover dit bevorderlijk is voor de interoperabiliteit van die Software van Derden met de Producten. Behoudens de in deze Overeenkomst verleende beperkte licenties verkrijgt Geotab geen enkel(e) recht, titel of belang van de Klant of zijn licentiegevers ingevolge deze Overeenkomst op of in Klantgegevens, Software van Derden of de programmacode.
- 3.5. Klantlicentie voor het gebruik van feedback.** De Klant verleent Geotab, de aan haar Gelieerde Ondernemingen, haar licentiegevers en de desbetreffende opdrachtnemers een wereldwijde, eeuwigdurende, onherroepelijke, royaltyvrije licentie om ieder(e) suggestie, verzoek om verbetering, aanbeveling, correctie of andere feedback die/dat door de Klant of Gebruikers wordt doorgegeven met betrekking tot de werking van de Producten van Geotab, de aan haar Gelieerde Ondernemingen en/of haar licentiegevers te gebruiken en in de eigen producten en diensten op te nemen.

- 3.6. Geaggregeerde Gegevens.** Door Geotab en/of haar licentiegevers worden (systeemgebruiks)gegevens en delen van Gegevens van Klanthardware verzameld, opgeslagen en gebruikt om Producten te volgen en te verbeteren en om nieuwe producten tot stand te brengen waaruit de identiteit van Klanten of personen niet redelijkerwijs kan worden afgeleid ('**Geaggregeerde Gegevens**'). De Geaggregeerde Gegevens die Geotab op deze manier gebruikt, zijn zelf geen Gegevens van Klanthardware. De eigendom van Geaggregeerde Gegevens berust bij Geotab en/of haar licentiegevers. Zij zullen zonder toestemming van de Klant niet proberen de Geaggregeerde Gegevens te desaggregeren of weer te koppelen aan een bepaald voertuig of een bepaalde bestuurder, tenzij ze daartoe wettelijk verplicht zijn of tenzij dit om veiligheidsredenen noodzakelijk is of nodig is om problemen op te lossen. Voor alle duidelijkheid: Geaggregeerde Gegevens zijn geen Vertrouwelijke Informatie van de Klant.
- 3.7. Afgestoten Ondernemingen.** Ingeval een of meer bedrijfsonderdelen of Gelieerde Ondernemingen door de Klant worden afgestoten of in geval de Klant zelf wordt afgestoten, kan de Klant met de voorafgaande schriftelijke toestemming van Geotab, die niet op onredelijke gronden zal worden onthouden of vertraagd, aan iedere Afgestoten Onderneming zijn toegangsrechten ingevolge deze Overeenkomst overdragen of gedeeltelijk cederen of daarvoor sublicenties verlenen, al naargelang van toepassing, om die Afgestoten Onderneming in staat te stellen voor de duur van de Abonnementstermijn, vanaf de ingangsdatum van de afstoting van die Afgestoten Onderneming, toegang te houden tot de Producten en de Producten te blijven gebruiken in dezelfde mate als vóór de afstoting. Na de afstoting rust op de Klant geen enkele verplichting of aansprakelijkheid meer met betrekking tot bedragen die verschuldigd zijn voor het gebruik van de Producten door de Afgestoten Onderneming of ander handelen of nalaten door een Afgestoten Onderneming, mits die Afgestoten Onderneming er schriftelijk mee heeft ingestemd rechtstreeks jegens Geotab aansprakelijk te zijn en een afzonderlijke overeenkomst aan te gaan onder voorwaarden die wezenlijk gelijk zijn aan de voorwaarden van deze Overeenkomst (tenzij met Geotab anders wordt overeengekomen).
- 3.8. Nakoming.** De Klant en Geotab bevestigen dat een geldelijke schadevergoeding geen afdoende genoegdoening vormt indien de voorwaarden van deze Overeenkomst met betrekking tot de bescherming van de Intellectuele-Eigendomsrechten of de Vertrouwelijke Informatie van een partij door de wederpartij worden geschonden. Derhalve hebben beide partijen het recht om naast andere rechten die elk van hen kan hebben bij een bevoegde rechter een tijdelijke, voorlopige of permanente voorziening te vorderen om een schending te beperken of een dreigende schending te voorkomen of anderszins nakoming van een of meer verplichtingen in deze Overeenkomst af te dwingen.

## **4. PRODUCTEN VAN DERDEN**

- 4.1. Producten van Derden.** Geotab of derden kunnen (bijvoorbeeld via de Geotab Marketplace, een Algemene Marktplaats of anderszins) Hardware van Derden of Software van Derden en implementatie- en andere adviesdiensten ter beschikking stellen (gezamenlijk: '**Producten van Derden**').
- 4.1.1. Geotab als tussenpersoon/distributeur.** Producten van Derden worden niet door Geotab geproduceerd en Geotab heeft er geen zeggenschap over. De verkoop van Producten van Derden aan de Klant door Geotab als tussenpersoon/distributeur houdt niet in dat Geotab verbonden is aan de fabrikant van de Producten van Derden anders dan als tussenpersoon/distributeur en houdt niet in dat Producten van Derden of diensten worden onderschreven. Naast deze Overeenkomst kunnen op de Producten van Derden dan ook de Voorwaarden van Derden (zoals hierna gedefinieerd) van toepassing zijn, in aanvulling op eventuele aanvullende voorwaarden waarvan Geotab van tijd tot tijd kan vaststellen dat ze van toepassing zijn op door derden geproduceerde Producten.
- 4.1.2. Toepasselijke Voorwaarden van Derden.** Indien de Klant dergelijke Producten van Derden bij Geotab, via de Geotab Marketplace, via een Algemene Marktplaats of anderszins, afneemt, zijn de aanschaf en het gebruik van deze Producten van Derden in overeenstemming met voorgeschreven voorwaarden die door de Derde-Dienstverlener kunnen worden opgelegd (de '**Voorwaarden van Derden**'). Uitsluitend voor de toepassing van deze Overeenkomst worden onder Producten van Derden ook verstaan: Producten die uitsluitend betrekking hebben op betalingen.

**4.1.3. Uitsluiting van garanties van derden.** Iedere uitwisseling van gegevens tussen de Klant en een Derde-Dienstverlener, waaronder door het gebruik van de Producten van Derden, geschiedt uitsluitend tussen de Klant en de desbetreffende Derde-Dienstverlener. Geotab geeft geen garantie af en biedt geen ondersteuning voor Producten van Derden, ongeacht of ze door Geotab als 'gecertificeerd' of anderszins zijn aangeduid, tenzij op een Bestelformulier uitdrukkelijk anders wordt bepaald. Geotab is niet verantwoordelijk voor de openbaarmaking, wijziging of verwijdering van Klantgegevens in verband met de toegang daartoe door die Producten van Derden of de aanbieder ervan.

**4.2. Integratie met Producten van Derden.** Producten kunnen functies bevatten die bedoeld zijn om met Producten van Derden te communiceren. Geotab garandeert niet de blijvende beschikbaarheid van deze productfuncties en kan de verstrekking ervan staken zonder dat de Klant daarmee een recht verwerft op restitutie, creditering of een andere vergoeding indien bijvoorbeeld, zonder daartoe beperkt te zijn, de aanbieder van een Product van een Derde het Product van een Derde niet langer beschikbaar stelt voor communicatie met de daarvoor bedoelde functies van het Product op een wijze die voor Geotab aanvaardbaar is. Na ontvangst van een kennisgeving van de fabrikant van Producten van Derden betreffende het stopzetten van de interoperabiliteit zal Geotab redelijke inspanningen leveren om de desbetreffende kennisgeving op haar webpagina met Producten te publiceren.

**4.2.1. Toegangsrechten.** Het Platform van Geotab kan onder bepaalde omstandigheden communicatie tussen het Platform van Geotab en Producten van Derden toestaan. De Klant bevestigt en stemt ermee in dat de Klant in dat kader verplicht kan zijn om van de aanbieders toegangsrechten te verkrijgen voor die Producten van Derden en dat de Klant verplicht kan zijn om Geotab toegang te geven tot accounts van de Klant in de Producten van Derden. Het is geheel de verantwoordelijkheid van de Klant om deze rechten en toegang te verkrijgen.

**4.2.2. Toestemming voor toegang.** Indien de Klant aangeeft dat een Product van een Derde samen met de Producten mag worden gebruikt, geeft de Klant Geotab hierbij toestemming om de aanbieder van het Product van een Derde toegang te geven tot Klantgegevens, zodat het Product van een Derde met het desbetreffende Product kan communiceren. Voor zover nodig dient de Klant alle van belang zijnde toestemmingen of goedkeuringen te verkrijgen om ervoor te zorgen dat Geotab de Klantgegevens aan de aanbieder van het Product van een Derde kan verstrekken. Geotab is niet verantwoordelijk voor de openbaarmaking, wijziging of verwijdering van Klantgegevens die het gevolg is van of voortvloeit uit de toegang die Producten van Derden hebben, of die de aanbieder ervan heeft, tot het desbetreffende Product.

**4.2.3. Wijzigingen van Producten van Derden.** Indien een aanbieder van Producten van Derden een Product van een Derde zodanig aanpast dat het niet langer met een Product communiceert of eisen stelt aan de interoperabiliteit die Geotab onredelijk acht voor Geotab, kan Geotab na een kennisgeving aan de Klant die Geotab onder de omstandigheden redelijk acht zonder aansprakelijkheid jegens de Klant de interoperabiliteit tussen het Product en het desbetreffende Product van een Derde staken of opschorten.

**4.2.4. Verwerving en werking van Producten van Derden.** Geotab is niet verantwoordelijk voor de verwerving, de ontwikkeling, de implementatie, de werking, het onderhoud of de beveiliging van Producten van Derden of de ondersteuning daarvoor.

## **5. DIENSTEN OP PROEF**

**5.1. Diensten op Proef.** Indien de Klant zich voor Gratis Diensten op Proef aanmeldt of deze ontvangt of Betaalde Diensten op Proef afneemt (gezamenlijk: de '**Diensten op Proef**'), stelt Geotab de desbetreffende Diensten op Proef ter beschikking aan de Klant om uit te proberen tot (a) het einde van de proefperiode die op het Bestelformulier wordt vermeld, of, indien dit eerder is, (b) de ingangsdatum van een Abonnement of Abonnements die voor die Diensten op Proef door de Klant wordt of worden besteld, of, indien dit eerder is, (c) de einddatum die geheel naar eigen inzicht door Geotab wordt bepaald, zoals vermeld in artikel 5.2 – Gratis Diensten op Proef (de '**Looptijd van de Diensten op Proef**'). Aanvullende voorwaarden voor Diensten op Proef kunnen op het desbetreffende Bestelformulier worden vermeld.

Dergelijke aanvullende voorwaarden worden door middel van verwijzing in deze Overeenkomst opgenomen en zijn juridisch bindend.

**5.2. Gratis Diensten op Proef.** De Klant stemt ermee in dat Geotab de toegang van de Klant tot (een deel van) de Gratis Diensten op Proef geheel naar eigen inzicht en om een bepaalde reden of zonder reden kan beëindigen. De Klant stemt ermee in dat beëindiging van de toegang van de Klant tot de Gratis Diensten op Proef zonder voorafgaande kennisgeving kan plaatsvinden en dat Geotab jegens de Klant of een derde niet aansprakelijk is voor die beëindiging.

**5.3. Gegevens van Diensten op Proef.** ALLE KLANTGEGEVENS EN ALLE MAATWERKAANPASSINGEN DIE GEDURENDE DE LOOPTIJD VAN DE DIENSTEN OP PROEF OP GROND VAN BETAALDE DIENSTEN OP PROEF DOOR OF TEN BEHOEVE VAN DE KLANT AAN PRODUCTEN WORDEN GEDAAN, GAAN DEFINITIEF VERLOREN, TENZIJ DE KLANT EEN ABONNEMENT AFNEEMT OP DEZELFDE PRODUCTEN ALS DE PRODUCTEN WAAR DE BETAALDE DIENSTEN OP PROEF OP ZIEN OF OP DE DESBETREFFENDE OPGEWAARDEERDE PRODUCTEN, OF TENZIJ DE KLANT DIE KLANTGEGEVENS VOOR HET EINDE VAN DE LOOPTIJD VAN DE DIENSTEN OP PROEF EXPORTEERT. HET IS GEHEEL DE VERANTWOORDELIJKHEID VAN DE KLANT OM KLANTGEGEVENS UIT GRATIS DIENSTEN OP PROEF TE EXPORTEREN VOORDAT DE TOEGANG VAN DE KLANT TOT DIE GRATIS DIENSTEN OP PROEF OM WELKE REDEN DAN OOK WORDT BEËINDIGD, MET DIEN VERSTANDE DAT INDIEN GEOTAB HET ACCOUNT VAN DE KLANT OPHEFT, GEOTAB DE KLANT BEHOORLIJK IN DE GELEGENHEID ZAL STELLEN OM ZIJN KLANTGEGEVENS OP TE VRAGEN, BEHOUDENS VOOR ZOVER DE WET ANDERS VOORSCHRIJFT. NIETTEGENSTAANDE ARTIKEL 11 – VERKLARING, GARANTIES, UITSLUITENDE RECHTSMIDDELEN EN AFWIJZINGEN VAN AANSPRAKELIJKHEID, ARTIKEL 12 – VRIJWARING EN ARTIKEL 13 – BEPERKINGEN EN UITSLUITING VAN AANSPRAKELIJKHEID HIERNA WORDEN DE DIENSTEN OP PROEF GEDURENDE DE LOOPTIJD VAN DE DIENSTEN OP PROEF 'AS IS' EN ZONDER ENIGE GARANTIE VERLEEND. GEOTAB HEEFT MET BETREKKING TOT DE DIENSTEN OP PROEF GEDURENDE DE LOOPTIJD VAN DE DIENSTEN OP PROEF GEEN VRIJWARINGSVERPLICHTINGEN OF AANSPRAKELIJKHEID VAN WELKE AARD OOK, TENZIJ DE UITSLUITING VAN AANSPRAKELIJKHEID OP GROND VAN HET TOEPASSELIJKE RECHT NIET AFDWINGBAAR IS. IN DAT GEVAL BEDRAAGT DE AANSPRAKELIJKHEID VAN GEOTAB MET BETREKKING TOT DE DIENSTEN OP PROEF DIE GEDURENDE DE LOOPTIJD VAN DE DIENSTEN OP PROEF WORDEN VERLEEND VOOR ZOVER WETTELIJK TOEGESTAAN NIET MEER DAN: (A) HET EQUIVALENT VAN € 1000,-, BEREKEND IN DE VALUTA DIE OP HET DESBETREFFENDE BESTELFORMULIER WORDT VERMELD, OF, INDIEN DIT MEER IS, (B) HET BEDRAG DAT GEOTAB VOOR DE DIENSTEN OP PROEF HEEFT ONTVANGEN. ONVERMINDERD HET BOVENSTAANDE VERKLAREN EN GARANDEREN GEOTAB EN DE AAN HAAR GELIEERDE ONDERNEMINGEN EN HAAR LICENTIEGEVERS JEGENS DE KLANT NIET DAT: (I) HET GEBRUIK DOOR DE KLANT VAN DE DIENSTEN OP PROEF AAN DE EISEN VAN DE KLANT VOLDOET, (II) HET GEBRUIK DOOR DE KLANT VAN DE DIENSTEN OP PROEF NIET WORDT ONDERBROKEN EN TIJDIG, VEILIG EN FOUTLOOS IS, EN (III) DE GEBRUIKSGEGEVENS DIE GEDURENDE DE LOOPTIJD VAN DE DIENSTEN OP PROEF WORDEN VERSTREKT, JUIST ZIJN.

## **6. HARDWARE; VERZENDING; INSTALLATIE**

### **6.1. Eigendom van Hardware.**

**6.1.1. Eigendom van Hardware onder Abonnementsbundels en Diensten op Proef.** Indien de Klant onder een Abonnementsbundel en/of in verband met Diensten op Proef de bijbehorende Hardware ontvangt, blijft de eigendom van de Hardware te allen tijde bij Geotab berusten. De Klant mag de Hardware niet bezwaren en mag ook anderszins niet toestaan dat aanspraken of retentierechten daarop geldend worden gemaakt. De Klant mag geen handeling verrichten of toestaan dat deze wordt verricht wanneer de handeling niet verenigbaar is met de eigendom van Geotab en mag niet toestaan dat een derde de Hardware zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Geotab aanpast, onderhoudt of repareert. Indien de Klant aan Geotab de Niet-Returneringsvergoeding (zoals gedefinieerd in artikel 6.7.1 – Returneringsverplichting van de Klant hierna) betaalt, gaat de eigendom van de desbetreffende Hardware over op de Klant zodra Geotab de Niet-Returneringsvergoeding heeft ontvangen.

- 6.1.2. Eigendom van bij Geotab aangeschafte Hardware en Hardware van Derden.** Indien de Klant (i) Hardware aanschaft die niet onder een Abonnementsbundel valt, of (ii) bij Geotab Hardware van Derden aanschaft (waarbij Geotab ten aanzien van die leveringen uitsluitend als tussenpersoon optreedt), blijft de eigendom van die Hardware of Hardware van Derden bij Geotab berusten en gaat de eigendom pas op de Klant over wanneer Geotab volledige betaling voor die Hardware of Hardware van Derden heeft ontvangen.
- 6.1.3. Eigendom van extern aangeschafte Hardware van Derden.** Indien de Klant bij een Derde-Dienstverlener Hardware van Derden aanschaft, is die Hardware van Derden eigendom van de Klant en is de Klant verantwoordelijk voor het onderhoud ervan.
- 6.2. Verzending en risico op verlies van Hardware.** Geotab kiest de vervoerwijze voor de Hardware en alle redelijke verzend- en behandelingskosten komen voor rekening van de Klant, tenzij op een Bestelformulier anders wordt vermeld. Tenzij op een Bestelformulier anders wordt vermeld, kan Geotab de Hardware in een of meerdere zendingen leveren. Behoudens voor zover in toepasselijke Voorwaarden van Derden anders wordt bepaald, geschiedt de levering van Hardware (i) DAP (Delivered at Place – franco ter plaatse) (de door de Klant aangewezen bestemming), zoals gedefinieerd in de *Incoterms 2020*, indien de Klant zich buiten de Europese Unie (uitgezonderd het Verenigd Koninkrijk) bevindt, en (ii) DDP (Delivered Duty Paid – franco inclusief rechten), zoals gedefinieerd in de *Incoterms 2020*, indien de Klant zich binnen de Europese Unie of in het Verenigd Koninkrijk bevindt, steeds behoudens voor zover op een Bestelformulier anders wordt vermeld. Geotab levert redelijke inspanningen om een Bestelformulier binnen de desbetreffende aangegeven termijn uit te voeren. Geotab is echter niet aansprakelijk voor vertragingen of wanneer een Bestelformulier niet binnen de genoemde termijn wordt uitgevoerd in omstandigheden waarin de vertraging niet binnen de invloedssfeer van Geotab ligt.
- 6.3. Inspectie van Hardware.** De Klant dient de staat van de buitenverpakking van de Hardware onmiddellijk na ontvangst te controleren op sporen van schade en/of diefstal. Mocht blijken dat er met de verpakking geknoeid is, dan dient de Klant daar op het ontvangstbewijs een aantekening van te maken en aan Geotab een schriftelijke kennisgeving te doen toekomen waarop de schade, de diefstal of het gebrek wordt vermeld. De Klant stemt ermee in dat indien er binnen twee (2) werkdagen na levering geen afwijkingen zijn gemeld, de Klant tevreden is met de Hardware en de Hardware heeft geaccepteerd zoals die is geleverd. Verborgen schade aan of verlies van een product (die/dat op het moment van levering niet duidelijk zichtbaar was) dient binnen twee (2) werkdagen na de dag van levering schriftelijk bij Geotab te worden gemeld.
- 6.4. Nalaten om Hardware in ontvangst te nemen.** Indien de Klant (een deel van) de Hardware bij levering niet in ontvangst neemt en/of nalaat om aanwijzingen, documenten, vergunningen, toestemmingen of machtigingen te verstrekken die noodzakelijk zijn om de Hardware te kunnen leveren, is Geotab gerechtigd om na een schriftelijke kennisgeving aan de Klant en na redelijke pogingen te hebben gedaan om in contact te komen met de Klant de Hardware op te (doen) slaan. In geval van een dergelijke opslag blijft het risico op verlies van de Hardware bij de Klant berusten en dient de Klant aan Geotab alle redelijke (on)kosten te voldoen die verband houden met de opslag, waaronder, maar niet beperkt tot, verzend-, opslag- en verzekeringskosten die uit de opslag voortvloeien. Wanneer de Klant nalaat de Hardware in ontvangst te nemen, is de Klant nog steeds verplicht al zijn verplichtingen, waaronder alle financiële verplichtingen, ingevolge deze Overeenkomst na te komen.
- 6.5. Installatie van Hardware.** De aangehechte bijlage 2 (*Installatie van Hardware*) maakt deel uit van de Overeenkomst.
- 6.6. Zekerheidsrecht.** Tot zekerheid van de betaling van de koopprijs van de Producten en volledige nakoming van alle verplichtingen van de Klant ingevolge deze Overeenkomst verpandt en verleent de Klant hierbij aan Geotab een pandrecht en zekerheidsrecht op alle rechten, titels en belangen van de Klant op, van, in en op grond van de Producten die ingevolge deze Overeenkomst aan de Klant worden geleverd, ongeacht waar ze zich bevinden en ongeacht of ze nu bestaan of later van tijd tot tijd ontstaan of worden verworven, en alle natrekkingen, vervangingen of aanpassingen daarvan, evenals alle opbrengsten (waaronder verzekeringsuitkeringen) daaruit. Het zekerheidsrecht dat ingevolge deze bepaling wordt verleend, vormt op grond van de toepasselijke Wetgeving een *purchase-money security interest*.

## **6.7. Retournering van Hardware onder Abonnementsbundels en Diensten op Proef.**

- 6.7.1. Retourneringsverplichting van de Klant.** Na (i) afloop van deze Overeenkomst of een specifieke Abonnementsbundel in overeenstemming met de voorwaarden van deze Overeenkomst, (ii) beëindiging van deze Overeenkomst of beëindiging van een specifieke Abonnementsbundel vóór het einde van de Abonnementstermijn, of (iii) afloop of beëindiging van een Looptijd van de Diensten op Proef, wordt alle Hardware die op grond van de Abonnementsbundel(s) of de Diensten op Proef aan de Klant is verstrekt voor rekening van de Klant door de Klant gede-installeerd en aan Geotab geretourneerd op het desbetreffende adres dat in bijlage 3 (*Locaties voor de retournering van Hardware*) wordt vermeld, en wel in de staat zoals de Hardware oorspronkelijk is ontvangen, met uitzondering van normale slijtage. Indien de Klant de Hardware niet binnen dertig (30) dagen na de beëindiging heeft geretourneerd, is de Klant aansprakelijk voor, en voldoet de Klant aan Geotab, voor alle Hardware die niet is geretourneerd de Volledige Vervangingswaarde van de Hardware, samen met alle toepasselijke Belastingen, berekend in de valuta die op het desbetreffende Bestelformulier wordt vermeld (de '**Niet-Retourneringsvergoeding**'). Niettegenstaande het bovenstaande kan Geotab er geheel naar eigen keuze en voor eigen rekening voor kiezen om Hardware die op grond van die Abonnementsbundel(s) aan de Klant is geleverd, te de-installeren en in bezit te nemen. De Klant stemt ermee in dat deze de-installatie in overeenstemming met bijlage 2 (*Installatie van Hardware*) door Geotab wordt uitgevoerd.
- 6.7.2. Overmatige slijtage.** Indien Geotab bij de retournering van de Hardware aan Geotab redelijkerwijs vaststelt dat de Hardware aan overmatige slijtage onderhevig is geweest of beschadigd is, is de Klant aansprakelijk voor, en voldoet de Klant aan Geotab, de Niet-Retourneringsvergoeding.
- 6.7.3. Klantgegevens op geretourneerde Hardware.** De Klant bevestigt en stemt ermee in dat het geheel zijn verantwoordelijkheid is om alle Klantgegevens (met inbegrip van persoonsgegevens) te wissen of te verwijderen van de Hardware alvorens de Hardware op grond van artikel 6.7.1 – Retourneringsverplichting van de Klant aan Geotab te retourneren. Op Geotab rust geen enkele verplichting om Klantgegevens die nog op van de Klant ontvangen Hardware staan, veilig te stellen, terug te halen of te retourneren. Niettegenstaande het bovenstaande levert Geotab redelijke inspanningen om alle gegevens die nog op geretourneerde Hardware staan, veilig te wissen tijdens haar normale hardware-refurbishment- of -verwijderingsprocessen. Wanneer de Niet-Retourneringsvergoeding door de Klant is voldaan en de eigendom van de desbetreffende Hardware in overeenstemming met artikel 6.1.1 – Eigendom van Hardware onder Abonnementsbundels en Diensten op Proef op de Klant is overgegaan, is de Klant geheel verantwoordelijk voor de veilige verwijdering van alle Klantgegevens, met inbegrip van persoonsgegevens, die op of binnen de Hardware opgeslagen zijn, met inachtneming van de toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving.

## **7. VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT**

- 7.1. Verantwoordelijkheden van de Klant.** De Klant (a) is verantwoordelijk voor de naleving door Gebruikers van de relevante voorwaarden van deze Overeenkomst, de Aanvullende Servicevoorwaarden, de Documentatie en het Bestelformulier dan wel de Bestelformulieren, (b) is verantwoordelijk voor de juistheid, kwaliteit en wettigheid van Door de Klant Verzonden Gegevens, de middelen waarmee de Klant de Door de Klant Verzonden Gegevens heeft verkregen, het gebruik door de Klant van de Door de Klant Verzonden Gegevens met Producten en de communicatie van een Product van een Derde waarmee de Klant Producten of Inhoud samen gebruikt, (c) levert commercieel redelijke inspanningen om onbevoegde toegang tot en onbevoegd gebruik van Producten en Inhoud te voorkomen en stelt Geotab onmiddellijk in kennis van onbevoegde toegang of onbevoegd gebruik, (d) gebruikt de Producten en Inhoud uitsluitend in overeenstemming met deze Overeenkomst, de Aanvullende Servicevoorwaarden, de Documentatie, het Bestelformulier dan wel de Bestelformulieren en de toepasselijke Wetgeving en overheidsvoorschriften, en (e) houdt zich aan de servicevoorwaarden van ieder Product van een Derde dat de Klant samen met Producten of Inhoud gebruikt. De Klant mag eigendomsaanduidingen van welke aard ook niet van de Hardware verwijderen en niet aanpassen.

- 7.2. Acceptatie en annulering van bestellingen.** De informatie die met betrekking tot de Producten en Professionele Diensten door Geotab wordt verstrekt en de informatie die binnen deze Overeenkomst wordt verstrekt, vormt geen aanbod tot verkoop, maar een uitnodiging om een contract aan te gaan. De Klant stemt ermee in dat door ondertekening en verzending van een Bestelformulier de bestelling ingevolge de voorwaarden van deze Overeenkomst een aanbod vormt om alle op het Bestelformulier genoemde Producten en Professionele Diensten af te nemen. Alle Bestelformulieren dienen door Geotab te worden aanvaard door een bevestiging per e-mail; anders is Geotab niet verplicht de Producten en/of de Professionele Diensten aan de Klant te verkopen. Geotab mag er in redelijkheid en geheel naar eigen inzicht voor kiezen een Bestelformulier niet te aanvaarden, ook nadat Geotab de Klant per e-mail een ontvangstbevestiging van de bestelling heeft gestuurd met het bestelnummer en de details van de bestelde artikelen. De aanvaarding door Geotab van een aanbod van de Klant om een Product en/of Professionele Diensten af te nemen, is uitdrukkelijk beperkt tot en afhankelijk van de instemming door de Klant met de voorwaarden van deze Overeenkomst.
- 7.3. Accounts van de Klant.** De Klant wijst een of meer van zijn werknemers aan die voor Geotab het aanspreekpunt zijn voor het beheer van en de ondersteuning voor Producten en die verantwoordelijk zijn voor het opzetten en beheren van het gebruik van de Producten door de Klant (het '**Account**'), waaronder voor het aanmaken van inloggegevens voor toegang tot het Account van de Klant. Het is geheel de verantwoordelijkheid van de Klant om zijn gebruikersbestand actueel te houden. De Klant is verantwoordelijk voor alle activiteit die onder zijn Account plaatsvindt. Indien de Klant van mening is dat zijn Account niet meer veilig is of indien de Klant onbevoegd gebruik vermoedt, stelt de Klant Geotab daar onmiddellijk van in kennis. Indien Geotab naar haar eigen redelijke oordeel frauduleuze of onbevoegde activiteit op het Account van de Klant vermoedt, behoudt Geotab zich het recht voor om de toegang van de Klant en zijn Gebruikers tot de website(s) van Geotab en de Producten of de desbetreffende diensten, of beide, te beëindigen of op te schorten en levert Geotab redelijke inspanningen om contact op te nemen met de Klant en de Klant in de gelegenheid te stellen deze activiteit te corrigeren (indien van toepassing).
- 7.4. Informatieformulieren van de Klant.** De Klant zal op verzoek van Geotab en met inachtneming van de toepasselijke Wetgeving formulieren en documenten ter bestrijding van witwassen of inzake cliëntenonderzoek of economische eigendom of soortgelijke formulieren en documenten voor klantinformatie tijdig invullen of bestaande formulieren en documenten tijdig actualiseren.
- 7.5. Gebruiksbeperkingen voor de Klant.** De Klant mag (a) Producten of Inhoud niet aan anderen ter beschikking stellen dan de Klant of Gebruikers en mag Producten of Inhoud niet gebruiken ten behoeve van iemand anders dan de Klant of de aan hem Gelieerde Ondernemingen, tenzij op een Bestelformulier of in de Documentatie uitdrukkelijk anders wordt vermeld, (b) Producten of Inhoud niet (weder)verkopen, in (sub)licentie geven, distribueren, ter beschikking stellen, in huur afstaan of verhuren en mag Producten of Inhoud niet opnemen in het aanbod van een servicebedrijf of in een outsourcingaanbod, (c) een Product of Producten van Derden niet gebruiken om inbreukmakend, lasterlijk of anderszins onwettig of onrechtmatig materiaal op te slaan of te verzenden of om materiaal in strijd met de rechten van derden op te slaan of te verzenden, (d) een Product of Producten van Derden niet gebruiken om Schadelijke Code op te slaan of te verzenden, (e) de integriteit of prestaties van een Product of de daarin opgenomen gegevens van derden niet aantasten of verstoren, (f) geen poging doen om onbevoegde toegang te verkrijgen tot een Product of Inhoud of de daarmee samenhangende systemen of netwerken, (g) niet toestaan dat direct of indirect toegang wordt verkregen tot of gebruik wordt gemaakt van een Product of Inhoud op een manier die een contractuele gebruikslicentie omzeilt en mag een Product niet gebruiken om toegang te verkrijgen tot of gebruik te maken van Intellectuele Eigendom van Geotab, behoudens voor zover dit ingevolge deze Overeenkomst, een Bestelformulier of de Documentatie is toegestaan, (h) een Product of een deel, kenmerk, functie of gebruikersinterface daarvan niet aanpassen of kopiëren en op basis daarvan geen afgeleide werken creëren, (i) geen Inhoud kopiëren, behoudens voor zover dit in deze Overeenkomst, op een Bestelformulier of in de Documentatie wordt toegestaan, (j) enig deel van een Product of Inhoud niet zelf opzetten of daarvan een mirror maken, anders dan het opzetten daarvan op de eigen intranetten van de Klant of anderszins voor zijn eigen interne zakelijke doeleinden of zoals in de Documentatie is toegestaan, (k) Producten of Inhoud niet gebruiken voor automatische besluitvorming, ter vervanging van zinvolle menselijke betrokkenheid of anderszins als de enige of primaire grond waarop iemand wordt beoordeeld, waarop aan iemand disciplinaire maatregelen worden opgelegd of waarop het dienstverband van iemand wordt beëindigd, (l) behoudens voor zover dit op grond van de toepasselijke Wetgeving is toegestaan, een Product of Inhoud niet uit elkaar halen, aan reverse-engineering

onderwerpen of decompileren of zich daar toegang toe verschaffen om (i) een concurrerend(e) product of dienst te bouwen, (ii) een product of dienst te bouwen met vergelijkbare ideeën, kenmerken of functies of vergelijkbaar grafisch materiaal als de Producten, (iii) ideeën, kenmerken of functies of het grafische materiaal van Producten te kopiëren, of (iv) te bepalen of Producten binnen de reikwijdte van een octrooi vallen.

- 7.6. Verwijdering van Inhoud en Software van Derden.** Indien de Klant ervan in kennis wordt gesteld dat Inhoud of Software van Derden dient te worden verwijderd, aangepast en/of uitgeschakeld om te voorkomen dat toepasselijke Wetgeving of rechten van derden worden geschonden, dient de Klant hier onmiddellijk gehoor aan te geven. Indien de Klant niet in overeenstemming met het voorgaande de nodige maatregelen treft of indien verdere schending naar het redelijke oordeel van Geotab waarschijnlijk is, kan Geotab de desbetreffende Inhoud, het desbetreffende Product en/of de desbetreffende Software van Derden uitschakelen. Indien Geotab hierom verzoekt, worden deze verwijdering en stopzetting van het gebruik schriftelijk door de Klant bevestigd en is Geotab bevoegd een kopie van die bevestiging aan de eisende derde of een Overheidsinstantie, al naargelang van toepassing, te verstrekken. Indien Geotab van een derde-rechthebbende de opdracht krijgt om Inhoud te verwijderen of indien Geotab er kennis van krijgt dat aan de Klant verstrekte Inhoud in strijd kan zijn met toepasselijke Wetgeving of rechten van derden, kan Geotab bovendien de toegang van de Klant tot Inhoud via de Producten blokkeren.
- 7.7. Bevestigingen van de Klant.** De Klant bevestigt en stemt ermee in dat (a) het mogelijk is dat Gegevens van Klanthardware die worden verzameld terwijl er geen draadloze internetverbinding en geen belverbinding is niet kunnen worden opgeslagen en niet door de Klant kunnen worden opgevraagd totdat de verbinding met de Netwerkaanbieder is hersteld, (b) Gegevens van Klanthardware niet in realtime worden verzameld en verstrekt en dat vertragingen in de ontvangst van gegevens normaal zijn, (c) de antennes op de Hardware vrij zicht moeten hebben op de hemel, (d) de Hardware mogelijk niet werkt in afgesloten ruimten, in gebouwen, tussen hoge gebouwen, onder de grond en in kloven, en (e) de Hardware in slaapmodus kan gaan en dat Hardware in slaapmodus niet werkt totdat de Apparatuur waar de Hardware op is geïnstalleerd weer wordt aangezet.
- 7.8. Toekomstige functionaliteit.** De Klant bevestigt en stemt ermee in dat de Producten niet door de Klant worden aangeschaft op voorwaarde van de levering van een toekomstige functionaliteit of functies die op het moment van het desbetreffende Bestelformulier nog niet beschikbaar zijn, en evenmin op basis van mondelinge of schriftelijke openbare uitspraken die met betrekking tot die toekomstige functionaliteit of functies door Geotab zijn gedaan.
- 7.9. Gebruikerstoestemmingen.** Zonder af te doen aan de algemene strekking van hetgeen in de Aanvullende Servicevoorwaarden is opgenomen, bevestigt de Klant dat hij, voor zover dat op grond van toepasselijke Wetgeving vereist is, aan alle Gebruikers kennis zal geven van, en van alle Gebruikers uitdrukkelijke toestemming zal verkrijgen voor: (a) de aard van de Producten, met inbegrip van de verzameling van Klantgegevens, Apparatuurinformatie en inhoud (dat wil zeggen: beeld of geluid) die wordt opgenomen met camera's die bij de Producten horen (de '**Camera-Inhoud**'), en het verwachte gebruik van dergelijke informatie, Klantgegevens, Apparatuurinformatie en Camera-Inhoud, waaronder ook persoonsgegevens kunnen vallen die betrekking hebben op een Gebruiker, door de Klant en door Geotab met als doel de activiteit van de Apparatuur te volgen om bedrijfseigendommen te beschermen, veilig rijden te bevorderen en werknemers gedurende hun dienstverband aan te moedigen hun rijprestaties te verbeteren, en (b) de verzameling, het gebruik en de verstrekking van die informatie en inhoud door Geotab zoals in deze Overeenkomst en in de Aanvullende Servicevoorwaarden wordt vermeld. Daarnaast bevestigt de Klant en stemt de Klant ermee in dat hij geheel verantwoordelijk is voor de toegang tot en het gebruik van de Producten in overeenstemming met de voorwaarden van deze Overeenkomst en toepasselijke Wetgeving, waaronder, maar niet beperkt tot, Wetgeving met betrekking tot het op afstand volgen van werknemers of de opname, de opslag en het gebruik (al naargelang van toepassing) van Klantgegevens, Apparatuurinformatie en Camera-Inhoud.
- 7.10. Aansprakelijkheid voor Gelieerde Ondernemingen.** De Klant is hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de aan hem Gelieerde Ondernemingen die ingevolge deze Overeenkomst bestellingen plaatsen en staat in voor de nakoming van alle daarmee samenhangende betalingsverplichtingen, met inbegrip van de tijdige betaling van alle bedragen. Het is geheel de verantwoordelijkheid van de Klant om, indien een dergelijke aan de Klant Gelieerde Onderneming vanwege desinvestering, een fusie of

anderszins niet meer als een Gelieerde Onderneming wordt beschouwd, Geotab daar vooraf van in kennis te stellen met inachtneming van een redelijke kennisgevingstermijn.

## 8. DERDE-AANBIEDERS

- 8.1. **Digitale kaarten.** De Klant bevestigt en stemt ermee in dat kaartgegevens, satellietbeelden en andere informatie of inhoud die in de Producten kunnen zijn opgenomen, door Geotab of de derde-aanbieder(s) van Geotab worden verstrekt en dat er aanvullende voorwaarden van toepassing kunnen zijn. De Klant bevestigt en stemt ermee in dat kaartgegevens onjuiste of onvolledige informatie kunnen bevatten vanwege tijdsverloop, veranderende omstandigheden, de gebruikte bronnen en de aard van de verzameling van gedetailleerde geografische gegevens, die allemaal tot onjuiste resultaten kunnen leiden.
- 8.2. **Hostingdiensten.** De Klant bevestigt en stemt ermee in dat de hosting van de Software en de bewaring en de opslag van Klantgegevens door Geotab en/of haar licentiegevers, met inbegrip van hun derde-aanbieder(s), worden verzorgd. Derhalve bevestigt de Klant en stemt de Klant ermee in dat er aanvullende voorwaarden van toepassing kunnen zijn. De Klant bevestigt en stemt ermee in dat, niettegenstaande beveiligingsmaatregelen, onbevoegde derden door het gebruik van of een verbinding met het internet de kans kunnen krijgen om deze maatregelen te omzeilen en zich op onrechtmatige wijze toegang te verschaffen tot de Software en Klantgegevens. Behoudens de Aanvullende Servicevoorwaarden kan Geotab de privacy, beveiliging of authenticiteit van informatie die aldus via het internet wordt verzonden dan ook niet garanderen en wordt dit ook niet door Geotab gegarandeerd.
- 8.3. **Serviceabonnement.** De Klant bevestigt en stemt ermee in dat een Serviceabonnement noodzakelijk is om de Hardware correct te laten functioneren. Indien de Klant hierom verzoekt, bevestigt de Klant en stemt de Klant ermee in dat de Aanvullende Servicevoorwaarden op dit Serviceabonnement van toepassing zijn.

## 9. KOSTEN; BETALING VOOR PRODUCTEN

- 9.1. **Offertes.** Tenzij de Klant akkoord gaat met de prijsopgave, vervalt iedere schriftelijke prijsopgave op grond van een Bestelformulier of een ander formulier (a) dertig (30) dagen na de afgifte van een Bestelformulier of, indien dit later is, (b) de vervaldatum van de aanbieding die op het desbetreffende Bestelformulier wordt vermeld, tenzij de prijsopgave eerder door Geotab wordt ingetrokken of afgewezen.
- 9.2. **Kosten.** De Klant betaalt aan Geotab de kosten voor alle Producten en Professionele Diensten die op het desbetreffende Bestelformulier worden vermeld, samen met alle toepasselijke Belastingen. Behoudens voor zover in deze Overeenkomst of op een Bestelformulier anders wordt vermeld, (a) zijn de kosten gebaseerd op afgenomen Producten en Professionele Diensten, en (b) kunnen betalingsverplichtingen niet worden geannuleerd en worden betaalde kosten niet gerestitueerd (voor zover dit op grond van de toepasselijke Wetgeving is toegestaan).
- 9.3. **Abonnementen.**
- 9.3.1. **Geen vermindering van het aantal Abonnementen.** De Klant mag het aantal Abonnementen dat via een Bestelformulier wordt afgenomen gedurende de Abonnementstermijn niet verminderen. De Klant heeft geen recht op restitutie van reeds betaalde kosten of vermindering van verschuldigde kosten indien het aantal Abonnementen dat daadwerkelijk door de Klant wordt gebruikt minder bedraagt dan het aantal Abonnementen dat door de Klant is besteld.

### 9.3.2. **Verzoek om opwaardering van een Abonnement.**

- 9.3.2.1. **Opwaardering vroeg in de Abonnementstermijn.** Indien de Klant verzoekt om een opwaardering van een of meerdere Abonnementen naar een ander soort Abonnement voordat de laatste twaalf (12) maanden van de Abonnementstermijn zijn ingegaan, kan Geotab van de Klant verlangen dat hij een nieuw Bestelformulier (een '**Extra Bestelformulier**') instuurt waarop de opwaardering van het Abonnement dan wel de Abonnementen zoals vermeld op het alsdan geldende Bestelformulier (het '**Eerdere Bestelformulier**') tot uitdrukking komt en valt de Abonnementstermijn van het opgewaardeerde Abonnement of de opgewaardeerde Abonnementen samen met het

Abonnement dat of de Abonnementen die op het Eerdere Bestelformulier worden vermeld (tenzij door partijen anders wordt overeengekomen). De prijzen van een of meerdere opgewaardeerde Abonnementen zijn zoals vermeld op het Extra Bestelformulier en zijn de prijzen die gelden op de datum waarop de opwaardering van het Abonnement dan wel de Abonnementen door Geotab wordt goedgekeurd en toegepast.

**9.3.2.2. Opwaardering laat in de Abonnementstermijn.** Indien de Klant gedurende de laatste twaalf (12) maanden van de Abonnementstermijn verzoekt om een opwaardering van een of meerdere Abonnementen, kan Geotab van de Klant verlangen dat hij een nieuw Bestelformulier (een '**Gecombineerd Bestelformulier**') instuurt waarop de opwaardering van het Abonnement dan wel de Abonnementen zoals vermeld op het Eerdere Bestelformulier tot uitdrukking komt, met een nieuwe Abonnementstermijn voor alle Abonnementen. Geotab zal in dat geval het Eerdere Bestelformulier beëindigen en de Klant crediteren voor de op het Eerdere Bestelformulier vermelde kosten voor de resterende Abonnementstermijn, welke creditering op het Gecombineerde Bestelformulier zal worden toegepast.

**9.3.2.3. Aanvaarding van verzoeken om opwaardering van een Abonnement.** Verzoeken om een opwaardering van het Abonnement worden geheel naar eigen inzicht van Geotab in redelijkheid beoordeeld en aanvaard. De frequentie van wijzigingen in het Abonnement kan in bepaalde omstandigheden worden beperkt, welke omstandigheden geheel naar eigen inzicht van Geotab worden bepaald. Een formele offerte kan noodzakelijk zijn wanneer het tariefplan van de desbetreffende Abonnementen niet uitdrukkelijk op een Bestelformulier wordt weergegeven.

### **9.3.3. Verzoek om aanvullende Producten.**

**9.3.3.1. Aanvullende Producten vroeg in de Abonnementstermijn.** Indien de Klant verzoekt om de aanschaf van een of meerdere aanvullende Producten voordat de laatste twaalf (12) maanden van de Abonnementstermijn zijn ingegaan, kan Geotab van de Klant verlangen dat hij voor dat aanvullende Product of die aanvullende Producten een Extra Bestelformulier instuurt en valt de Abonnementstermijn van dat aanvullende Product of die aanvullende Producten samen met de Abonnementstermijn die op het Eerdere Bestelformulier wordt vermeld (tenzij door partijen anders wordt overeengekomen).

**9.3.3.2. Aanvullende Producten laat in de Abonnementstermijn.** Indien de Klant verzoekt om de aanschaf van een of meerdere aanvullende Producten gedurende de laatste twaalf (12) maanden van de Abonnementstermijn, kan Geotab van de Klant verlangen dat hij een Gecombineerd Bestelformulier instuurt om de aanschaf van de Producten zoals vermeld op het Eerdere Bestelformulier te verlengen en het aanvullende Product of de aanvullende Producten af te nemen. Geotab zal in dat geval het Eerdere Bestelformulier beëindigen en de Klant crediteren voor de op het Eerdere Bestelformulier vermelde kosten voor de resterende Abonnementstermijn, welke creditering op het Gecombineerde Bestelformulier zal worden toegepast.

**9.3.3.3. Prijs van aanvullende Producten.** Niettegenstaande andere bepalingen in deze Overeenkomst is de prijs van het aanvullende Product of de aanvullende Producten die ingevolge een Extra Bestelformulier of een Gecombineerd Bestelformulier worden afgenomen niet lager dan de prijs van dezelfde of wezenlijk gelijke Producten die op het Eerdere Bestelformulier is vastgesteld.

**9.3.3.4. Aanvaarding van verzoeken om aanvullende Producten.** Verzoeken om aanvullende Producten worden geheel naar eigen inzicht van Geotab in redelijkheid beoordeeld en aanvaard.

**9.4. Kredietcheck.** Geotab kan ten aanzien van de Klant een kredietcheck uitvoeren voor zover Geotab dit noodzakelijk acht. De Klant machtigt Geotab hierbij om bij kredietregistratiebureaus en kredietverstrekkers informatie in te winnen over de kredietgeschiedenis van de Klant. Producten die op grond van een

Bestelformulier worden afgenomen, worden alleen geleverd indien Geotab de kredietstatus van de Klant geheel naar eigen inzicht heeft goedgekeurd. Niettegenstaande andere bepalingen in deze Overeenkomst kan Geotab geheel naar eigen inzicht, op basis van de beoordeling door Geotab van de kredietgeschiedenis van de Klant, van de Klant verlangen dat hij bepaalde kosten voor Producten zoals vermeld op een Bestelformulier vooruitbetaalt, voordat de Producten worden geleverd die onder het Bestelformulier vallen.

- 9.5. Machtiging voor automatische incasso en creditcardbetalingen.** Voor Producten met maandelijks terugkerende kosten komt de Klant (geheel naar het eigen redelijke inzicht van Geotab) met Geotab betalingsvoorwaarden overeen of regelt de Klant samen met Geotab dat automatische maandelijks betalingen worden gedaan. Geotab kan geheel naar eigen inzicht toestaan dat betalingen met creditcard worden gedaan. Voor zover creditcardbetalingen worden toegestaan, behoudt Geotab zich echter het recht voor om de verwerkingskosten voor creditcardbetalingen te wijzigen (voor zover dit wettelijk is toegestaan). Indien de Klant met creditcard wenst te betalen, verstrekt de Klant aan Geotab een machtigingsformulier. De Klant stemt ermee in om Geotab van tijd tot tijd van geldige en actuele creditcardgegevens te voorzien. Indien de Klant aan Geotab creditcardgegevens verstrekt, machtigt de Klant Geotab om de creditcard gedurende de Abonnementstermijn te belasten voor alle Producten die op het Bestelformulier worden vermeld.
- 9.6. Facturatie.** Tenzij op een Bestelformulier anders wordt vermeld of tenzij Geotab haar rechten ingevolge artikel 9.4 – Kredietcheck hiervoor uitoefent, brengt Geotab de Producten en Professionele Diensten en/of Producten van Derden als volgt bij de Klant in rekening:
- (a) **Facturen voor Abonnementen.** Kosten voor door de Klant afgenomen Abonnementen en Abonnementbundels zijn vanaf de Ingangsdatum van het Abonnement verschuldigd. Facturen voor door de Klant afgenomen Abonnementen en Abonnementbundels worden maandelijks achteraf door Geotab uitgereikt.
  - (b) **Facturen voor Hardware.** Facturen voor Hardware die niet onder een door de Klant afgenomen Abonnementbundel valt, worden na aanvaarding van het Bestelformulier voor de desbetreffende Hardware door Geotab uitgereikt.
  - (c) **Facturen voor Professionele Diensten.** Facturen voor Professionele Diensten die niet onder een door de Klant afgenomen Abonnementbundel vallen, worden door Geotab uitgereikt nadat de desbetreffende Professionele Diensten zijn afgerond of op bepaalde momenten gedurende de periode waarin de Professionele Diensten in overeenstemming met het desbetreffende Bestelformulier worden uitgevoerd.
  - (d) **Facturen voor Producten van Derden.** Voor dat deel of die delen van door de Klant afgenomen Producten van Derden waarvoor eenmalige kosten gelden, brengt Geotab bij de Klant de kosten voor dat deel of die delen in rekening. Voor dat deel of die delen van de Producten van Derden waarvoor periodieke kosten gelden, brengt Geotab bij de Klant de kosten voor dat deel of die delen maandelijks achteraf in rekening (tenzij anders wordt aangegeven).
  - (e) **Verzamelfacturen.** Indien mogelijk combineert Geotab de facturen in artikel 9.6 onder a tot en met d hiervoor tot één factuur voor de Klant.
- 9.7. Betalingsvoorwaarden.** Gefactureerde kosten voor Hardware die niet onder een door de Klant afgenomen Abonnementbundel valt, zijn verschuldigd voordat de desbetreffende Hardware wordt verzonden. Tenzij op het Bestelformulier anders wordt vermeld, dienen alle andere gefactureerde kosten uiterlijk dertig (30) dagen na de factuurdatum te worden voldaan. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om Geotab van volledige en juiste facturatie- en contactgegevens te voorzien en Geotab in kennis te stellen van veranderingen in die gegevens.
- 9.8. Kosten voor te late betaling.** Indien de Klant verzuimt een bedrag te betalen wanneer het opeisbaar is, geldt onverminderd de overige rechten en rechtsmiddelen van Geotab dat: (a) Geotab over het achterstallige bedrag rente kan berekenen tegen het tarief van twee procent (2%) per maand, op dagbasis berekend en maandelijks samengesteld of, indien dit minder is, het hoogste tarief dat op grond van de

toepasselijke Wetgeving is toegestaan, (b) de Klant aan Geotab alle redelijke kosten dient te vergoeden die door Geotab zijn gemaakt bij het innen van te late betalingen of rente, met inbegrip van advocaatkosten, gerechtelijke kosten en incassokosten, en (c) indien dit verzuim gedurende vijf (5) kalenderdagen of meer voortduurt, Geotab na een schriftelijke kennisgeving de toegang van de Klant tot (een deel van) de Producten kan opschorten en/of beëindigen totdat de bedragen volledig zijn voldaan. Geotab kan bij de Klant redelijke kosten in rekening brengen voor iedere vorm van betaling die wegens onvoldoende saldo wordt geweigerd.

- 9.9. Betalingsgeschillen.** Geotab zal haar rechten ingevolge artikel 9.8 – Kosten voor te late betaling hiervoor niet uitoefenen indien de Klant de desbetreffende bedragen redelijkerwijs en te goeder trouw betwist en actief meewerkt om het geschil op te lossen.
- 9.10. Belastingen.** Alle in rekening gebrachte kosten zijn exclusief Belastingen. De Klant is verantwoordelijk voor toepasselijke btw of Belastingen die met betrekking tot zijn verkrijging van Producten en Professionele Diensten verschuldigd zijn of anderszins voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst, anders dan Belastingen op basis van het persoonlijke eigendomsrecht of de nettowinst van Geotab. Tenzij op een Bestelformulier uitdrukkelijk anders wordt vermeld, zijn alle kosten, tarieven en ramingen exclusief de toepasselijke btw. Indien de Klant vrijgesteld is van Belastingen, dient de Klant schriftelijk bewijs van die status te verstrekken, zoals een geldige verklaring inzake vrijstelling van Belastingen die door de juiste belastingautoriteit is goedgekeurd, voordat Geotab haar factuur uitreikt.
- 9.11. Inhoudingen.** Indien de Klant verplicht is om Belastingen in te houden die door een Overheidsinstantie aan Geotab worden opgelegd voor een betaling ingevolge deze Overeenkomst op basis waarvan Producten of Professionele Diensten worden geleverd of verkregen, worden die betalingen door de Klant namens Geotab gedaan door ze in mindering te brengen op de betaling die alsdan aan Geotab verschuldigd is en door die Belastingen tijdig aan de juiste autoriteiten af te dragen, en worden de ingevolge deze Overeenkomst voorziene betalingen zodanig naar boven bijgesteld dat Geotab feitelijk de volledige vergoeding ontvangt zoals op het desbetreffende Bestelformulier wordt vermeld. De Klant voorziet Geotab zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk na de betaling aan de desbetreffende belastingautoriteit, en in ieder geval uiterlijk op het door de toepasselijke Wetgeving voorgeschreven moment, van officiële documentatie of fiscale betalingsbewijzen van die inhoudingen ter staving van die Belastingen en die betalingen die Geotab voor haar fiscale administratie kan verlangen.

## **10. GEHEIMHOUDING**

- 10.1. Definitie van Vertrouwelijke Informatie.** Onder '**Vertrouwelijke Informatie**' wordt alle informatie verstaan die door een partij (de '**Verstreckende Partij**') aan de wederpartij (de '**Ontvangende Partij**') mondeling of schriftelijk wordt verstrekt en die als vertrouwelijk wordt aangeduid of waarvan redelijkerwijs kan worden begrepen dat die vertrouwelijk is, gezien de aard van de informatie en de omstandigheden van de verstrekking. Onder Vertrouwelijke Informatie van de Klant vallen onder meer Klantgegevens; onder Vertrouwelijke Informatie van Geotab vallen onder meer Producten en Inhoud, de voorwaarden van deze Overeenkomst en alle Bestelformulieren (waaronder prijzen). Onder Vertrouwelijke Informatie van iedere partij vallen onder meer bedrijfs- en marketingplannen, technologie en technische informatie, productplannen en ontwerpen, en bedrijfsprocessen die door die partij bekend worden gemaakt. Onder Vertrouwelijke Informatie valt echter geen informatie die (a) algemeen bekend is of wordt zonder dat een verplichting jegens de Verstreckende Partij wordt geschonden, (b) al bij de Ontvangende Partij bekend was voordat de informatie door de Verstreckende Partij werd verstrekt, zonder dat een verplichting jegens de Verstreckende Partij is geschonden, (c) van een derde wordt ontvangen zonder dat een verplichting jegens de Verstreckende Partij wordt geschonden, of (d) door de Ontvangende Partij zelfstandig is ontwikkeld. Voor alle duidelijkheid: de geheimhoudingsverplichtingen die in dit artikel 'Geheimhouding' zijn opgenomen, gelden tevens voor Vertrouwelijke Informatie die in verband met de evaluatie van aanvullende diensten van Geotab tussen partijen wordt uitgewisseld.
- 10.2. Bescherming van Vertrouwelijke Informatie.** Behoudens voor zover in deze Overeenkomst anders wordt bepaald, geldt tussen partijen dat iedere partij alle eigendomsrechten op de eigen Vertrouwelijke Informatie behoudt. De Ontvangende Partij neemt dezelfde mate van zorg in acht die in acht wordt genomen om de vertrouwelijkheid van de eigen Vertrouwelijke Informatie van soortgelijke aard te beschermen (maar niet minder dan redelijke zorg), om ervoor te zorgen dat (a) Vertrouwelijke Informatie

van de Verstreckende Partij niet wordt gebruikt voor een doel dat buiten de reikwijdte van deze Overeenkomst valt, en (b) behoudens voor zover dit anderszins schriftelijk door de Verstreckende Partij is goedgekeurd, de toegang tot de Vertrouwelijke Informatie van de Verstreckende Partij wordt beperkt tot de eigen werknemers en opdrachtnemers en die van Gelieerde Ondernemingen die toegang moeten hebben voor doeleinden die verenigbaar zijn met deze Overeenkomst en die bij de Ontvangende Partij een geheimhoudingsovereenkomst hebben ondertekend waarin beschermingsmaatregelen zijn opgenomen die aan de Vertrouwelijke Informatie wezenlijk niet minder bescherming bieden dan de beschermingsmaatregelen in deze Overeenkomst. Geen van beide partijen mag de voorwaarden van deze Overeenkomst of een Bestelformulier zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij bekendmaken aan een andere derde dan de eigen Gelieerde Ondernemingen, advocaten en accountants, met dien verstande dat de partij die deze informatie aan een eigen Gelieerde Onderneming, advocaat of accountant verstrekt, verantwoordelijk blijft voor de naleving van dit artikel 'Geheimhouding' door die Gelieerde Onderneming, advocaat of accountant. Niettegenstaande het bovenstaande kan Geotab de voorwaarden van deze Overeenkomst en een toepasselijk Bestelformulier aan een onderopdrachtnemer of aanbieder van Producten van Derden verstrekken voor zover dit nodig is om de verplichtingen van Geotab ingevolge deze Overeenkomst na te komen, en wel onder voorwaarden van geheimhouding die wezenlijk dezelfde bescherming bieden als de in deze Overeenkomst geboden bescherming.

**10.3. Gedwongen openbaarmaking.** De Ontvangende Partij mag Vertrouwelijke Informatie van de Verstreckende Partij openbaar maken voor zover dat op grond van de Wetgeving verplicht is, mits de Ontvangende Partij de Verstreckende Partij (voor zover wettelijk toegestaan) van tevoren in kennis stelt van de gedwongen openbaarmaking en op kosten van de Verstreckende Partij redelijke medewerking verleent indien de Verstreckende Partij de openbaarmaking wenst aan te vechten. Indien de Ontvangende Partij op grond van de Wetgeving verplicht is om de Vertrouwelijke Informatie van de Verstreckende Partij openbaar te maken in het kader van een civiele procedure waarbij de Verstreckende Partij partij is en indien de Verstreckende Partij de openbaarmaking niet aanvecht, vergoedt de Verstreckende Partij aan de Ontvangende Partij de redelijke kosten die de Ontvangende Partij heeft gemaakt om die Vertrouwelijke Informatie te verzamelen en beveiligde toegang daartoe te verschaffen.

**10.4. Retournering of vernietiging van Vertrouwelijke Informatie.** Op verzoek van de Verstreckende Partij wordt de Vertrouwelijke Informatie van de Verstreckende Partij door de Ontvangende Partij geretourneerd of, naar keuze van de Verstreckende Partij, vernietigd met een schriftelijke bevestiging dat alle Vertrouwelijke Informatie die de Ontvangende Partij in bezit had of onder zich had, is vernietigd. Niettegenstaande het bovenstaande is een partij niet verplicht de Vertrouwelijke Informatie van de wederpartij te retourneren of te vernietigen voor zover die partij op grond van de Wetgeving, een controlevereiste of intern beleid verplicht is die informatie te bewaren of voor zover die informatie nodig is om de voordelen van deze Overeenkomst te kunnen genieten.

## **11. VERKLARING, GARANTIES, UITSLUITENDE RECHTSMIDDELEN EN AFWIJZINGEN VAN AANSPRAKELIJKHEID**

**11.1. Wederzijdse verklaringen.** Iedere partij verklaart jegens de wederpartij dat: (a) de partij deze Overeenkomst op rechtsgeldige wijze is aangegaan en daartoe wettelijk bevoegd is, (b) de ondertekening en nakoming van deze Overeenkomst niet tot gevolg heeft dat voorwaarden van een akte of overeenkomst waarbij deze partij partij is, worden geschonden, en (c) noch deze partij, noch de aan deze partij Gelieerde Ondernemingen, noch hun Gebruikers, functionarissen of bestuurders, een persoon, entiteit of organisatie zijn waarmee de wederpartij geen zaken mag doen (met inbegrip van de levering van software, producten of diensten) krachtens toepasselijke Wetgeving, regelgeving of een decreet, met inbegrip van alle toepasselijke Wetgeving en regelgeving op het gebied van exportcontrole, alle toepasselijke Wetgeving en regelgeving ter bestrijding van corruptie en alle toepasselijke Wetgeving die witwassen verbiedt en terrorismefinanciering bestrijdt, en dat hun naam niet voorkomt in de Canadese Special Economic Measures Act, in de Canadese Justice for Victims of Corrupt Foreign Officials Act, in de Specially Designated Nationals and Blocked Persons List van het Office of Foreign Assets Control van het Amerikaanse ministerie van Financiën of de geconsolideerde lijst met personen, groepen en entiteiten waarop de sancties van het Verenigd Koninkrijk (met inbegrip van de UK Sanctions List, die door het Foreign, Commonwealth and Development Office en het Office of Financial Sanctions Implementation

wordt bijgehouden) of de Europese Commissie van toepassing zijn (of soortgelijke toepasselijke lijsten die door lidstaten, waaronder Ierland, worden bijgehouden).

**11.2. Beperkte hardwaregaranties.** De [Beperkte garantieverklaring van Geotab](https://www.geotab.com/legal/), die tevens te vinden is op <https://www.geotab.com/legal/> (en opvolgende of daarmee samenhangende locaties die door Geotab worden aangewezen), maakt deel uit van de Overeenkomst. Producten van Derden worden niet door Geotab geproduceerd en Geotab heeft er geen zeggenschap over. Geotab geeft met betrekking tot Producten van Derden dan ook geen garanties af, behoudens voor zover Geotab dit wettelijk verplicht is. De aangeboden Producten van Derden kunnen echter wel onder de fabrieksgarantie vallen zoals in de toepasselijke Voorwaarden van Derden wordt beschreven. Volg de instructies in de toepasselijke Voorwaarden van Derden om onder de garantie service te krijgen voor Producten van Derden.

**11.3. Afwijzing van impliciete garanties en voorwaarden.** Voor zover wettelijk toegestaan, geeft Geotab in verband met Producten of Professionele Diensten geen verklaring of garantie af, met uitzondering van de garanties die in deze Overeenkomst of de Aanvullende Servicevoorwaarden uitdrukkelijk worden afgegeven. **BEHOUDENS VOOR ZOVER IN DEZE OVEREENKOMST OF DE AANVULLENDE SERVICEVOORWAARDEN UITDRUKKELIJK ANDERS WORDT VERMELD EN VOOR ZOVER DIT OP GROND VAN DE TOEPASSELIJKE WETGEVING IS TOEGESTAAN, GEEFT GEEN VAN BEIDE PARTIJEN EEN UITDRUKKELIJKE, IMPLICIETE, WETTELIJKE OF ANDERE GARANTIE AF VAN WELKE AARD DAN OOK EN WIJST IEDERE PARTIJ UITDRUKKELIJK ALLE IMPLICIETE GARANTIES EN VOORWAARDEN VAN DE HAND, MET INBEGRIJ VAN IMPLICIETE GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID, TOEREIKENDE KWALITEIT, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL OF NIET-INBREUK, VOOR ZOVER DIT OP GROND VAN DE TOEPASSELIJKE WETGEVING IS TOEGESTAAN. INHOUD WORDT 'AS IS' EN OP BASIS VAN BESCHIKBAARHEID VERSTREKT EN VALT ONDER GEEN ENKELE GARANTIE. GEOTAB KAN NIET VERKLAREN, GARANDEREN OF BELOVEN EN VERKLAART, GARANDEERT EN BELOOFT NIET DAT: (A) DE PRODUCTEN AAN DE ZAKELIJKE OF ANDERE EISEN VAN DE KLANT VOLDOEN, (B) DE PRODUCTEN ZONDER ONDERBREKING WERKEN OF WORDEN VERSTREKT, (C) DE PRODUCTEN FOUTLOOS EN VIRUSVRIJ ZIJN EN DAT DE RESULTEN DIE UIT HET GEBRUIK ERVAN WORDEN VERKREGEN JUIST, BETROUWBAAR EN ACTUEEL ZIJN, EN (D) FOUTEN IN DE PRODUCTEN KUNNEN WORDEN HERSTELD OF KUNNEN WORDEN GEVONDEN OM VERVOLGENS TE WORDEN HERSTELD.**

## 12. VRIJWARING

**12.1. Vrijwaring door de Klant.** Geotab en de aan Geotab Gelieerde Ondernemingen en haar bestuurders, functionarissen, tussenpersonen, vertegenwoordigers, werknemers, opdrachtnemers en ander personeel worden door de Klant geheel voor rekening van de Klant gevrijwaard tegen en schadeloosgesteld voor alle aanspraken, verliezen, schadevergoedingen, schade of andere aansprakelijkheid van welke aard ook, met inbegrip van juridische kosten die op basis van de advocaat-cliëntrelatie worden gemaakt, die voortvloeien uit of het gevolg zijn van (a) tekortkoming in de nakoming door de Klant van deze Overeenkomst, waaronder, maar niet beperkt tot, Voorwaarden van Derden, (b) nalatigheid of opzet tijdens de Klant, (c) een inbreuk door de Klant op Intellectuele Eigendom van Geotab of Intellectuele-Eigendomsrechten van een derde, of (d) een schending door de Klant van toepasselijke Wetgeving of een ander besluit dat of een andere regeling die op geldige wijze door een Overheidsinstantie is uitgevaardigd.

### 12.2. Vrijwaring van inbreuk door Geotab.

**12.2.1. Verweer en vrijwaring.** Geotab voert geheel voor eigen rekening verweer tegen of komt te harer keuze tot een schikking ten aanzien van een vordering, stelling of procedure die tegen de Klant of aan de Klant Gelieerde Ondernemingen, opvolgers of rechtverkrijgenden wordt ingesteld of ingediend voor zover die is gebaseerd op de bewering (een '**Inbreukvordering**') dat Producten die Geotab rechtstreeks aan de Klant heeft geleverd inbreuk maken op of onrechtmatig gebruikmaken van de Intellectuele-Eigendomsrechten van een derde (met uitzondering van de Klant of aan de Klant Gelieerde Ondernemingen). Geotab vrijwaart de Klant tegen schadevergoedingen waartoe de Klant door een bevoegde rechter wordt veroordeeld in een definitief vonnis dat niet vatbaar is voor beroep of waarvan de beroepstermijn is verstreken,

mits de Klant: (a) Geotab onverwijld en uiterlijk tien (10) kalenderdagen na ontvangst van een kennisgeving van de Inbreukvordering schriftelijk in kennis stelt van die vordering, en (b) Geotab toestemming geeft om verweer te voeren tegen de Inbreukvordering of in dat verband tot een akkoord of schikking te komen en alle informatie, medewerking en machtigingen verleent om Geotab daartoe in staat te stellen. Wanneer de Klant zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Geotab een akkoord of schikking treft of in verband met de Inbreukvordering juridische (on)kosten maakt, is Geotab niet gehouden de Klant daarvoor schadeloos te stellen.

**12.2.2. Beperkingsrechten van Geotab.** Indien Producten het onderwerp worden of naar het oordeel van Geotab waarschijnlijk het onderwerp zullen worden van een Inbreukvordering, kan Geotab en, indien het gebruik van de Producten door de Klant daardoor wezenlijk wordt beïnvloed, moet Geotab geheel naar eigen keuze en voor eigen rekening: (a) voor de Klant het recht verkrijgen om de desbetreffende Producten te blijven gebruiken, (b) de desbetreffende Producten of het inbreukmakende deel ervan zonder kosten voor de Klant aanpassen of vervangen door niet-inbreukmakende equivalenten, of (c) indien geen van de voornoemde alternatieven geheel naar eigen inzicht van Geotab redelijkerwijs haalbaar is, kan Geotab: (i) in geval van een Abonnement het Abonnement of de licenties voor dat Abonnement beëindigen en aan Geotab vooruitbetaalde maar niet gebruikte kosten voor het Abonnement restitueren of crediteren, en/of (ii) in geval van Hardware van de Klant verlangen dat hij de Hardware retourneert en de aanschafprijs van de geretourneerde Hardware die aan Geotab is betaald, restitueren of crediteren, lineair afgeschreven over een periode van zesendertig (36) maanden vanaf de aankoopdatum.

**12.2.3. Uitsluitingen.** Niettegenstaande het bovenstaande rust op Geotab geen enkele verplichting of aansprakelijkheid ten aanzien van een Inbreukvordering voor zover die op het volgende is gebaseerd: (a) in geval van Abonnements, het gebruik van een andere dan de laatste release en versie van de Software doordat de Klant heeft ingegrepen in het proces voor automatische softwareupdates of dit proces heeft uitgeschakeld, (b) het gebruik van Producten in strijd met deze Overeenkomst, (c) producten, software, gegevens of diensten die niet van Geotab afkomstig zijn, met inbegrip van Software van Derden, (d) het gebruik, de koppeling of de combinatie van Producten met, of de opname of integratie in Producten van, producten, software, diensten, gegevens, informatie of andere materialen die niet van Geotab afkomstig zijn (met inbegrip van die van de Klant of de aan de Klant Gelieerde Ondernemingen) en die niet door Geotab worden geleverd of waarvan in de schriftelijke specificaties of documentatie van Geotab en/of haar licentiegevers niet uitdrukkelijk door Geotab wordt aangegeven dat ze noodzakelijk zijn voor het gebruik en de werking van de Producten, (e) het gebruik of de werking van Producten op een andere wijze of voor een ander doel dan zoals in de Documentatie uitdrukkelijk is vermeld in dat verband, (f) een aanpassing, verandering, wijziging, verbetering, maatwerkoplossing of afgeleid werk van Producten door iemand anders dan Geotab of de tussenpersonen van Geotab, (g) wijzigingen die Geotab aanbrengt in Producten om aan de aanwijzingen of specificaties van de Klant te voldoen, (h) het gebruik of het vermeende misbruik van gegevens die de Klant via het gebruik van de Producten verzamelt, (i) met betrekking tot een voertuigverzekering op basis van de Gebruiker, het gebruik van Producten in het kader van rij-, bestuurders- of voertuigactiviteit of de daarmee samenhangende prestaties, of (j) de wederverkoop of distributie van Producten. In dit artikel 12.2 worden de volledige aansprakelijkheid van Geotab en de enige en uitsluitende rechtsmiddelen van de Klant met betrekking tot een Inbreukvordering vermeld (voor zover op grond van de toepasselijke Wetgeving is toegestaan).

## **13. BEPERKINGEN EN UITSLUITING VAN AANSPRAKELIJKHEID**

**13.1. Beperking van aansprakelijkheid.** VOOR ZOVER WETTELIJK TOEGESTAAN, BEDRAAGT DE TOTALE AANSPRAKELIJKHEID VAN GEOTAB, SAMEN MET ALLE AAN HAAR GELIEERDE ONDERNEMINGEN, DIE VOORTVLOEIT UIT OF BETREKKING HEEFT OP DEZE OVEREENKOMST, EEN BESTELFORMULIER, DE PRODUCTEN OF DE PROFESSIONELE DIENSTEN ONDER GEEN BEDING MEER DAN HET TOTALE BEDRAG DAT INGEVOLGE DEZE OVEREENKOMST DOOR DE KLANT EN DE AAN HEM GELIEERDE ONDERNEMINGEN IS BETAALD VOOR PRODUCTEN OF PROFESSIONELE DIENSTEN DIE AANLEIDING GEVEN TOT DE AANSPRAKELIJKHEID IN DE

TWAALF (12) MAANDEN VOORAFGAAND AAN HET EERSTE INCIDENT WAARUIT DE AANSPRAKELIJKHEID IS ONTSTAAN, MET DIEN VERSTANDE DAT: (A) EEN VORDERING DIE GEDURENDE EEN PERIODE VAN MEER DAN TWAALF (12) MAANDEN VOORTDUURT, WORDT GEACHT ZICH UITSLUITEND TE HEBBEN VOORGEDAAN IN DE PERIODE VAN TWAALF MAANDEN VOORAFGAAND AAN HET EERSTE INCIDENT WAARUIT DE AANSPRAKELIJKHEID IS ONTSTAAN, EN (B) VOOR ZOVER HET INCIDENT WAARUIT DE AANSPRAKELIJKHEID IS ONTSTAAN ZICH NA DE BEËINDIGING VAN DEZE OVEREENKOMST VOORDOET, HET WORDT GEACHT ZICH TE HEBBEN VOORGEDAAN OP DE LAATSTE DAG WAAROP DEZE OVEREENKOMST VAN KRACHT WAS. DE BOVENSTAANDE BEPERKING GELDT ONGEACHT OF HET EEN CONTRACTUELE HANDELING, EEN ONRECHTMATIGE DAAD (WAARONDER NALATIGHEID) OF EEN ANDERE HANDELING BETREFT EN ONGEACHT DE OORZAAK EN HET SOORT AANSPRAKELIJKHEID.

**13.2. Uitsluiting van gevolgschade en daarmee samenhangende schade.** OP GEEN VAN BEIDE PARTIJEN OF DE AAN HEN GELIEERDE ONDERNEMINGEN RUST ENIGE AANSPRAKELIJKHEID VANWEGE OF MET BETREKKING TOT DEZE OVEREENKOMST OF EEN BESTELFORMULIER VOOR:

- (a) INDIRECTE, BIJZONDERE OF BIJKOMENDE SCHADE, DEKKINGSSCHADE, BEDRIJFSSTAGNATIE OF PUNITIEVE SCHADEVERGOEDINGEN; OF
- (b) WINSTDERVING, OMZETDERVING, VERLIES VAN GOODWILL, VERLOREN GEGANE OF BESCHADIGDE GEGEVENS EN DE KOSTEN VOOR VERVANGING OF HERSTEL VAN VERLOREN GEGANE OF GEWIJZIGDE KLANTGEGEVENS, ONGEACHT OF HET DIRECTE OF INDIRECTE SCHADE BETREFT,

ONGEACHT OF HET EEN CONTRACTUELE HANDELING, EEN ONRECHTMATIGE DAAD (WAARONDER NALATIGHEID) OF EEN ANDERE HANDELING BETREFT EN ONGEACHT HET SOORT AANSPRAKELIJKHEID, OOK WANNEER EEN PARTIJ OF DE AAN DEZE PARTIJ GELIEERDE ONDERNEMINGEN OP DE HOOGTE ZIJN GESTELD VAN DE MOGELIJKHEID VAN DEZE SCHADE OF WANNEER HET RECHTSMIDDEL VAN EEN PARTIJ OF DE AAN DEZE PARTIJ GELIEERDE ONDERNEMINGEN ANDERSZINS ONVOLDOENDE GENOEGDOENING BIEDT. DE BOVENSTAANDE AFWIJZING VAN AANSPRAKELIJKHEID GELDT NIET VOOR ZOVER DAT OP GROND VAN DE TOEPASSELIJKE WETGEVING VERBODEN IS.

**13.3. Uitzonderingen.** Artikel 13.1 – Beperking van aansprakelijkheid hiervoor en artikel 13.2 – Uitsluiting van gevolgschade en daarmee samenhangende schade hiervoor zijn niet van toepassing op (a) inbreuk of onrechtmatig gebruik door een partij van de Intellectuele-Eigendomsrechten van de wederpartij, (b) de vrijwaringsverplichtingen van de Klant ingevolge artikel 12.1 – Vrijwaring door de Klant hiervoor, (c) bedrog of een valse voorstelling van zaken, of (d) aansprakelijkheid of schade die op grond van de toepasselijke Wetgeving niet kan worden beperkt. Bedragen die door een gevrijwaarde partij aan een derde verschuldigd zijn op grond van een vonnis of op grond van een schikkingsovereenkomst die schriftelijk door een vrijwarende partij is goedgekeurd, waarvoor de aansprakelijkheid binnen de vrijwaringsverplichtingen van de vrijwarende partij ingevolge deze Overeenkomst valt, en alle kosten die ingevolge deze Overeenkomst door de Klant verschuldigd zijn, worden voor de toepassing van dit artikel 13 – Beperkingen en uitsluiting van aansprakelijkheid als directe schade beschouwd. Artikel 13.1 – Beperking van aansprakelijkheid hiervoor geldt niet voor de verplichtingen van een partij ingevolge artikel 10 – Geheimhouding hiervoor.

**13.4. Afstand van vorderingen.** Voor zover wettelijk toegestaan, mag geen van beide partijen een vordering of (juridische) procedure instellen vanwege vrijwaring of anderszins, die voortvloeit uit of verband houdt met deze Overeenkomst, meer dan twaalf (12) maanden nadat het incident dat aanleiding geeft tot de rechtsovereenkomst zich heeft voorgedaan.

**13.5. Algemeen.** De Klant stemt ermee in dat de uitsluitingen en beperkingen in dit artikel 13 – Beperkingen en uitsluiting van aansprakelijkheid ook van toepassing zijn indien de rechtsmiddelen onvoldoende zijn om alle verliezen of schade van de Klant of de aan hem Gelieerde Ondernemingen te dekken of indien ze onvoldoende genoegdoening bieden, en dat de kosten voor de Producten en de Professionele Diensten zonder deze beperkingen beduidend hoger zouden zijn. Voor zover een rechter oordeelt dat een of meer

uitsluitingen of beperkingen in dit artikel 13 – Beperkingen en uitsluiting van aansprakelijkheid niet door Geotab jegens de Klant kunnen worden afgedwongen, betaalt de Klant aan Geotab dan ook een billijke vergoeding voor de kosten die Geotab voor de Producten en de Professionele Diensten in rekening zou hebben gebracht indien partijen de uitsluitingen en beperkingen in dit artikel 13 – Beperkingen en uitsluiting van aansprakelijkheid niet hadden bedongen en niet waren overeengekomen.

## 14. LOOPTIJD EN BEËINDIGING

- 14.1. Looptijd van de Overeenkomst.** Deze Overeenkomst gaat op de Ingangsdatum in en duurt voort tot (i) de laatste dag van een lopende Abonnementstermijn voor Abonnementen die ingevolge een Bestelformulier zijn besteld, met inbegrip van een Verlengde Abonnementstermijn, of, indien dit later is, (ii) de laatste dag van een lopende Servicetermijn van een Derde of, indien dit later is, (iii) de tussentijdse beëindiging van deze Overeenkomst in overeenstemming met artikel 14.3 – Beëindiging wegens een wezenlijke tekortkoming in de nakoming, artikel 14.5 – Beëindiging zonder opgave van redenen of artikel 14.4.4 – Tussentijdse beëindiging door de Klant hierna (de '**Looptijd van de Overeenkomst**').
- 14.2. Servicetermijn van een Derde.** Op ieder Bestelformulier kunnen de duur van de looptijd van de desbetreffende Producten van Derden (de '**Oorspronkelijke Servicetermijn van een Derde**'), voorwaarden met betrekking tot de verlenging ervan (elk een '**Verlengde Servicetermijn van een Derde**' en, samen met de Oorspronkelijke Servicetermijn van een Derde, de '**Servicetermijn van een Derde**') en de gevolgen van de beëindiging ervan worden vermeld. De Klant bevestigt dat de duur van een Servicetermijn van een Derde door de desbetreffende Derde-Dienstverlener wordt bepaald en dat Geotab daar geen invloed op heeft. Indien een Servicetermijn van een Derde na het einde van de Looptijd van de Overeenkomst nog doorloopt, dan blijft het desbetreffende Bestelformulier, met inbegrip van alle toepasselijke voorwaarden van deze Overeenkomst, ook na het einde van de Looptijd van de Overeenkomst van kracht met inachtneming van artikel 14.3 – Beëindiging wegens een wezenlijke tekortkoming in de nakoming hierna. De Klant is verantwoordelijk voor opzegvergoedingen die op het desbetreffende Bestelformulier en in andere bepalingen in deze Overeenkomst worden vermeld.
- 14.3. Beëindiging wegens een wezenlijke tekortkoming in de nakoming.** In geval van een wezenlijke tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door een partij kan de niet-tekortkomende partij de Overeenkomst of een Bestelformulier dat door de wezenlijke tekortkoming in de nakoming wordt getroffen, beëindigen door de tekortkomende partij schriftelijk in kennis te stellen van de wezenlijke tekortkoming in de nakoming en van het voornemen van de niet-tekortkomende partij tot beëindiging. Indien de wezenlijke tekortkoming in de nakoming niet binnen een termijn van dertig (30) dagen na de kennisgeving is hersteld en indien de niet-tekortkomende partij aan de tekortkomende partij een schriftelijke kennisgeving van beëindiging (de '**Opzegging**') doet toekomen, eindigt deze Overeenkomst of het Bestelformulier binnen de termijn die in de Opzegging is vermeld. Niettegenstaande het bovenstaande geldt dat wanneer de Klant achterstallige vergoedingen en kosten niet betaalt binnen dertig (30) dagen nadat Geotab de Klant van de achterstallige betaling in kennis heeft gesteld, dit een wezenlijke tekortkoming in de nakoming van deze Overeenkomst vormt. Indien de Klant een wezenlijke tekortkoming in de nakoming niet binnen de toepasselijke hersteltermijn heeft hersteld, kan Geotab door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Klant met inachtneming van een kennisgevingstermijn van niet minder dan vijf (5) werkdagen geheel naar eigen inzicht en onverminderd haar overige rechten die uit de wezenlijke tekortkoming in de nakoming en het herstelverzuim voortvloeien, de nakoming van (een deel van) haar verplichtingen om ingevolge deze Overeenkomst Producten te leveren, opschorten totdat de tekortkoming in de nakoming volledig is hersteld.
- 14.4. Abonnementstermijn, verlenging en Opzegvergoeding.** Niettegenstaande andersluidende bepalingen in deze Overeenkomst gelden voor Abonnementen de volgende voorwaarden:
- 14.4.1. Abonnementstermijn.** Ieder Abonnement gaat in op de Ingangsdatum van het Abonnement en loopt gedurende de periode die op het Bestelformulier wordt vermeld of, indien dit niet wordt vermeld, gedurende zesendertig (36) maanden (de '**Oorspronkelijke Abonnementstermijn**'). Na afloop van de Oorspronkelijke Abonnementstermijn wordt het Abonnement of worden de Abonnementen steeds automatisch met nog eens twaalf (12) maanden verlengd (elk een '**Verlengde Abonnementstermijn**'), tenzij de Klant Geotab ten minste 90 dagen voor het einde van de desbetreffende Abonnementstermijn een schriftelijke kennisgeving van niet-verlenging

doet toekomen. De Oorspronkelijke Abonnementstermijn en iedere Verlengde Abonnementstermijn worden in deze Overeenkomst afzonderlijk aangeduid als de '**Abonnementstermijn**'.

- 14.4.2. Prijswijzigingen.** Geotab en de Klant komen overeen dat de kosten voor de Abonnementen na afloop van de Oorspronkelijke Abonnementstermijn en daarna na afloop van iedere Verlengde Abonnementstermijn worden aangepast met een percentage dat gelijk is aan de gemiddelde stijging van de toepasselijke Consumentenprijsindex in bijlage 4 (*Consumentenprijsindex*) over die Oorspronkelijke Abonnementstermijn of die Verlengde Abonnementstermijn, al naargelang van toepassing. Indien de Consumentenprijsindex fundamenteel is herzien, niet beschikbaar is of is stopgezet op het moment dat de prijswijziging wordt berekend, gebruiken partijen in plaats van de Consumentenprijsindex de index die daarmee het meest vergelijkbaar is en die op dat moment wordt gepubliceerd.
- 14.4.3. Actieprijzen.** Behoudens voor zover op het desbetreffende Bestelformulier uitdrukkelijk anders wordt vermeld, geschiedt de verlenging van promotionele of eenmalig op een bepaalde prijs gestelde Abonnementen geheel naar eigen inzicht van Geotab, onder meer aan de hand van de huidige prijsstelling die voor de Klant geldt en de catalogusprijs van Geotab die op het moment van de desbetreffende verlenging geldt. Niettegenstaande andersluidende bepalingen kan een verlenging waarin het aantal Abonnementen ten opzichte van de vorige Abonnementstermijn wordt verlaagd ertoe leiden dat voor de verlenging een nieuwe prijsstelling geldt, waarbij geen rekening wordt gehouden met de prijs voor de vorige Abonnementstermijn.
- 14.4.4. Tussentijdse beëindiging door de Klant.** De Klant erkent dat hij, om een gunstigere prijsstelling te verkrijgen, ervoor heeft gekozen om deze Overeenkomst aan te gaan, die een verplichting met zich meebrengt om het Abonnement of de Abonnementen zoals vermeld op het Bestelformulier voor de duur van de Abonnementstermijn af te nemen. In geval van beëindiging door (a) Geotab ingevolge artikel 14.3 – Beëindiging wegens een wezenlijke tekortkoming in de nakoming, of (b) de Klant om een andere reden dan op grond van artikel 14.3 Beëindiging wegens een wezenlijke tekortkoming in de nakoming, dient de Klant dan ook aan Geotab een opzegvergoeding (de '**Opzegvergoeding**') te betalen, die als volgt wordt berekend: (i) onbetaalde kosten voor de resterende duur van de Abonnementstermijn ingevolge het Bestelformulier, verminderd met (ii) onbetaalde kosten voor de huidige maand tot en met de beëindigingsdatum. De Opzegvergoeding wordt bij de Klant in rekening gebracht naast de onbetaalde kosten voor de huidige maand tot en met de beëindigingsdatum. Voor zover de Opzegvergoeding of een deel daarvan als een vaste schadevergoeding wordt beschouwd, bevestigt de Klant dat de omvang van de schade die Geotab als gevolg van de voortijdige beëindiging van een Abonnement door de Klant zou lijden moeilijk in te schatten is en dat de Opzegvergoeding een afspiegeling vormt van de redelijke inschatting door partijen van de verwachte schade die Geotab als gevolg van een dergelijke annulering zou kunnen lijden.
- 14.5. Beëindiging zonder opgave van redenen.** Geotab kan deze Overeenkomst of een Bestelformulier te allen tijde opzeggen door aan de Klant een schriftelijke kennisgeving te doen toekomen met inachtneming van een opzegtermijn van dertig (30) dagen.
- 14.6. Restitutie van vooruitbetaalde kosten indien de Klant opzegt wegens een wezenlijke tekortkoming in de nakoming.** Indien de Klant deze Overeenkomst of een Bestelformulier in overeenstemming met artikel 14.3 – Beëindiging wegens een wezenlijke tekortkoming in de nakoming hiervoor wegens een wezenlijke tekortkoming in de nakoming opzegt, restitueert Geotab aan de Klant een evenredig bedrag van de desbetreffende kosten die aan Geotab zijn vooruitbetaald en betrekking hebben op het niet-gebruikte deel van de Abonnementstermijn of de Servicetermijn van een Derde, al naargelang van toepassing, voor de opgezegde Producten en alle aan Geotab vooruitbetaalde kosten voor de desbetreffende niet-gebruikte Professionele Diensten.
- 14.7. Nakoming van verplichtingen bij beëindiging.** Behoudens voor zover in deze Overeenkomst of Aanvullende Servicevoorwaarden anders wordt bepaald, heeft de Klant door de beëindiging van deze Overeenkomst of van Abonnementen in ieder geval geen recht op restitutie of vermindering van de kosten

voor Producten of Professionele Diensten die ingevolge deze Overeenkomst betaald of betaalbaar zijn (voor zover dit op grond van de toepasselijke Wetgeving is toegestaan).

**14.8. Geval van Overmacht.** Ingeval Geotab haar verplichtingen ingevolge deze Overeenkomst of toepasselijke Bestelformulieren vanwege een Geval van Overmacht niet of vertraagd nakomt, worden na een schriftelijke kennisgeving aan de Klant: (a) de getroffen verplichtingen ingevolge deze Overeenkomst en de toepasselijke Bestelformulieren voor zover nodig gedurende de periode van het Geval van Overmacht opgeschort, en (b) is Geotab jegens de Klant of een andere Persoon op geen enkele wijze aansprakelijk in verband met de opgeschorte verplichting. Voor de toepassing van deze Overeenkomst wordt onder een '**Geval van Overmacht**' verstaan: een gebeurtenis buiten haar redelijke invloedssfeer, met inbegrip van een natuurramp, brand, overstroming, explosie, volksgezondheids crisis, pandemie, uitbraak van een overdraagbare ziekte, algemene uitval van het internet, uitval die door de aanbieders van draadloze datanetwerken wordt veroorzaakt, burgerlijke ongeregelheden, staking, uitsluiting of andere arbeidsonrust, wezenlijk tekort in nutsvoorzieningen, transportvertraging, vernietiging van of schade aan productievestigingen, storing of ongeval, Wetgeving, uitspraak, beslissing, opdracht of eis van een Overheidsinstantie, oproer, oorlog of een andere oorzaak die buiten de redelijke invloedssfeer van Geotab ligt.

**14.9. Opschorting van Producten.** Geotab en/of haar licentiegevers kunnen de Producten van de Klant of het recht van een Gebruiker op toegang tot of het gebruik van enig deel van de Producten of het recht om de Producten met Software van Derden te verbinden, opschorten indien Geotab redelijkerwijs vaststelt dat het gebruik van de Producten of Software van Derden door de Klant of Gebruikers (a) een veiligheidsrisico vormt voor de Producten of een derde, (b) een negatieve invloed kan hebben op Producten of de netwerken of gegevens van een andere klant, zakenpartner of dienstverlener van Geotab, (c) niet in overeenstemming is met de Aanvullende Servicevoorwaarden en/of de Voorwaarden van Derden, al naargelang van toepassing, of de toepasselijke Wetgeving, of (d) voor Geotab of een derde tot aansprakelijkheid kan leiden. Geotab en/of haar licentiegevers kunnen de Producten van de Klant of het recht van een Gebruiker op toegang tot of het gebruik van enig deel van de Producten of het recht om de Producten met Software van Derden te verbinden tevens opschorten voor zover dit nodig is voor spoedonderhoud dat volgens Geotab redelijkerwijs noodzakelijk is. Geotab levert onder de omstandigheden commercieel redelijke inspanningen om de Klant voorafgaand van de opschorting in kennis te stellen en in de gelegenheid te stellen om die schending of dreiging weg te nemen, waarbij Geotab de Producten na de oplossing van het probleem zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk weer in werking zal stellen.

**14.10. Van kracht blijvende bepalingen.** Het bepaalde in artikel 3.2 (*Intellectuele eigendom en eigendomsrechten van Geotab*), artikel 3.5 (*Klantlicentie voor het gebruik van feedback*), artikel 3.6 (*Geaggregeerde Gegevens*), artikel 3.8 (*Nakoming*), artikel 5 (*Diensten op Proef*), artikel 6 (*Hardware; verzending; installatie*), artikel 7 (*Verplichtingen van de Klant*), artikel 8 (*Derde-aanbieders*), artikel 9 (*Kosten; betaling voor Producten*), artikel 10 (*Geheimhouding*), artikel 11 (*Verklaring, garanties, uitsluitende rechtsmiddelen en afwijzingen van aansprakelijkheid*), artikel 12 (*Vrijwaring*), artikel 13 (*Beperkingen en uitsluiting van aansprakelijkheid*), artikel 14 (*Looptijd en beëindiging*), artikel 15 (*Aanvullende Servicevoorwaarden*), artikel 16 (*Contractpartijen; kennisgevingen; toepasselijk recht; rechtsbevoegdheid; eisen op grond van lokale Wetgeving*) en artikel 17 (*Algemene bepalingen*) van deze Overeenkomst blijven ook na beëindiging of afloop van deze Overeenkomst van kracht.

## **15. AANVULLENDE SERVICEVOORWAARDEN**

**15.1. Aanvullende Servicevoorwaarden.** De aanvullende servicevoorwaarden die op <https://www.geotab.com/legal> (en opvolgende of daarmee samenhangende locaties die door Geotab kunnen worden aangewezen) zijn gepubliceerd (de '**Aanvullende Servicevoorwaarden**'), zijn van toepassing op het gebruik van de Producten door de Klant en zijn door middel van verwijzing in deze Overeenkomst opgenomen.

**15.2. Gegevensbescherming.** Voor alle duidelijkheid: voor zover Geotab namens de Klant persoonsgegevens verwerkt in verband met het gebruik door de Klant van de Producten of de Professionele Diensten, is het Addendum gegevensverwerking EU en Verenigd Koninkrijk, zoals gepubliceerd op <https://www.geotab.com/legal>, van toepassing. In geval van tegenstrijdigheid of inconsistentie tussen het

Addendum gegevensverwerking EU en Verenigd Koninkrijk en de hoofdtekst van deze Overeenkomst prevaleren de voorwaarden van het Addendum gegevensverwerking EU en Verenigd Koninkrijk voor zover ze betrekking hebben op de verwerking van persoonsgegevens door Geotab.

**15.3. Aanvullende voorwaarden voor (diensten voor) videoapparatuur.** Voor alle duidelijkheid: voor zover de Klant in verband met zijn gebruik van de Producten gebruikmaakt van video-Hardware en/of videoapparatuur die Hardware van Derden vormt, gelden de [Aanvullende voorwaarden voor \(diensten voor\) videoapparatuur](#) en worden verwijzingen naar 'Geotab EUA' daarin geacht naar deze Overeenkomst te verwijzen. In geval van tegenstrijdigheid of inconsistentie tussen de Aanvullende voorwaarden voor (diensten voor) videoapparatuur en de hoofdtekst van deze Overeenkomst prevaleren de voorwaarden van de Aanvullende voorwaarden voor (diensten voor) videoapparatuur voor zover ze betrekking hebben op het gebruik door de Klant van video-Hardware en/of videoapparatuur die Hardware van Derden vormt.

**16. CONTRACTPARTIJEN; KENNISGEVINGEN; TOEPASSELIJK RECHT; RECHTSBEVOEGDHEID; EISEN OP GROND VAN LOKALE WETGEVING**

**16.1. Contracterende entiteit van Geotab, kennisgevingen, toepasselijk recht en rechtsbevoegdheid.** De aangehechte bijlage 5 (*Contracterende entiteit van Geotab, kennisgevingen, toepasselijk recht en rechtsbevoegdheid*) maakt deel uit van de Overeenkomst.

**16.2. Wijze van in kennisstelling.**

**16.2.1. Kennisgevingen aan Geotab.**

**16.2.1.1. Juridische Kennisgevingen.** Alle juridische kennisgevingen van de Klant aan Geotab, waaronder met betrekking tot een vermeende tekortkoming in de nakoming en/of een vordering waarvoor vrijwaring is verleend (de '**Juridische Kennisgevingen**'), die duidelijk als Juridische Kennisgevingen herkenbaar moeten zijn, dienen te worden afgeleverd op het adres dat in de aangehechte bijlage 5 (*Contracterende entiteit van Geotab, kennisgevingen, toepasselijk recht en rechtsbevoegdheid*) is vermeld.

**16.2.1.2. Beëindiging door de Klant en kennisgevingen van niet-verlenging.** Alle verzoeken van de Klant om de Overeenkomst of een Bestelformulier te beëindigen om een andere reden dan op grond van [artikel 14.3 – Beëindiging wegens een wezenlijke tekortkoming in de nakoming](#) en iedere schriftelijke kennisgeving van niet-verlenging die op grond van [artikel 14.4.1 – Abonnementstermijn](#) wordt verstrekt (gezamenlijk: de '**Opzeggingen van de Klant**'), dienen elektronisch via [cancellation.subscription@geotab.com](mailto:cancellation.subscription@geotab.com) te worden afgegeven. Een Opzegging van de Klant is pas aanvaard en heeft pas rechtskracht wanneer Geotab per e-mail een bevestiging heeft gestuurd waarin uitdrukkelijk wordt vermeld dat de Opzegging van de Klant volledig is en is aanvaard. Om als 'volledig' te kunnen worden beschouwd, dient de Opzegging van de Klant in ieder geval het volgende te bevatten: (a) het specifieke bestelnummer of de specifieke bestelnummers die dienen te worden beëindigd of niet dienen te worden verlengd, (b) het aantal Abonnementen dat dient te worden geannuleerd of niet dient te worden verlengd en het bijbehorende serienummer of de bijbehorende serienummers van de Hardware, en (c) andere informatie waar Geotab redelijkerwijs om kan vragen om het verzoek te kunnen behandelen. Indien een Opzegging van de Klant niet door Geotab wordt aanvaard, stelt Geotab de Klant binnen vijf (5) werkdagen na zijn besluit in kennis van het besluit en de redenen daarvoor.

**16.2.2. Kennisgevingen aan de Klant.** Kennisgevingen aan de Klant met betrekking tot facturatie worden gericht aan de desbetreffende contactpersoon voor facturatie die door de Klant is aangewezen. Alle andere kennisgevingen aan de Klant worden gericht aan de desbetreffende systeembeheerder voor een Product die door de Klant is aangewezen.

**16.2.3. Ingangsdatum van een kennisgeving.** Behoudens voor zover in deze Overeenkomst anders wordt bepaald, geschieden alle kennisgevingen met betrekking tot deze Overeenkomst schriftelijk en worden ze van kracht (a) op het moment van persoonlijke overhandiging, (b) op de

zevende (7e) werkdag na terpostbezorging, of (c) met uitzondering van Juridische Kennisgevingen, op de dag van verzending per e-mail.

- 16.3. Instemming met toepasselijk recht en rechtsbevoegdheid.** Iedere partij stemt in met het bovenstaande toepasselijke recht hiervoor, met uitsluiting van de rechtskeuzeregels en de regels van het conflictenrecht, en met de uitsluitende bevoegdheid van de rechter zoals vermeld in bijlage 5 (*Contracterende entiteit van Geotab, kennisgevingen, toepasselijk recht en rechtsbevoegdheid*).
- 16.4. AFSTAND VAN JURYRECHTSPRAAK. IEDERE PARTIJ DOET, VOOR ZOVER OP GROND VAN DE TOEPASSELIJKE WETGEVING IS TOEGESTAAN, ONHERROEPELIJK EN ONVOORWAARDELIJK AFSTAND VAN IEDER RECHT OP JURYRECHTSPRAAK IN EEN (JURIDISCHE) PROCEDURE, RECHTSVORDERING OF PROCEDURE IN RECONVENTIE DIE VOORTVLOEIT UIT OF VERBAND HOUDT MET DEZE OVEREENKOMST, MET INBEGRIIP VAN BESTELFORMULIEREN OF BIJLAGEN DIE AAN DEZE OVEREENKOMST ZIJN GEHECHT, OF DE TRANSACTIES DIE DAARMEE WORDEN BEOOGD. IEDERE PARTIJ VERKLAART EN BEVESTIGT DAT (A) GEEN ENKELE VERTEGENWOORDIGER VAN DE WEDERPARTIJ UITDRUKKELIJK OF ANDERSZINS HEEFT VERKLAARD DAT DE WEDERPARTIJ DE BOVENSTAANDE AFSTANDSVERKLARING IN GEVAL VAN EEN JURIDISCHE PROCEDURE NIET ZAL AFDWINGEN, (B) DEZE PARTIJ DE GEVOLGEN VAN DEZE AFSTANDSVERKLARING IN OVERWEGING HEEFT GENOMEN, (C) DEZE PARTIJ DEZE AFSTANDSVERKLARING WELBEWUST EN VRIJWILLIG AFGEEFT, EN (D) DEZE PARTIJ HEEFT BESLOTEN DEZE VOORWAARDEN AAN TE GAAN MET HET OOG OP ONDER MEER DE WEDERZIJDSE (AFSTANDS)VERKLARINGEN IN DIT ARTIKEL.**
- 16.5. Weens Koopverdrag.** Het *Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken* (Weens Koopverdrag) is niet van toepassing op Bestelformulieren en deze Overeenkomst, en de toepassing ervan wordt strikt uitgesloten.
- 16.6. Eisen op grond van lokale Wetgeving.** De aangehechte bijlage 6 (*Eisen op grond van lokale Wetgeving*) maakt deel uit van de Overeenkomst.
- 17. ALGEMENE BEPALINGEN**
- 17.1. Naleving van exportregels.** Op Producten, Inhoud, andere technologie van Geotab en/of haar licentiegevers en afgeleiden daarvan kan de exportwet- en regelgeving van Canada, de Verenigde Staten en andere rechtsgebieden van toepassing zijn. Geotab en de Klant verklaren ieder dat zij niet op een door de Amerikaanse overheid bijgehouden lijst van geweigerde personen staan. De Klant begrijpt dat Geotab een lijst bijhoudt van landen waarin de Klant de Producten of onderdelen daarvan zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Geotab niet mag importeren, gebruiken, verhandelen, aanprijzen of wederverkopen en er geen reclame voor mag maken (de '[Lijst met Verboden Gebieden](#)'). Wanneer dergelijke activiteiten, waarbij enig onderdeel van het Product is betrokken, zonder de schriftelijke toestemming van Geotab plaatsvinden in een rechtsgebied dat op de Lijst met Verboden Gebieden staat, wordt dit als een wezenlijke tekortkoming in de nakoming van deze Overeenkomst beschouwd.
- 17.2. Juridische kosten.** Indien door een van beide partijen een procedure aanhangig wordt gemaakt om een voorwaarde of bepaling van deze Overeenkomst af te dwingen of uit te leggen, is de partij die in die procedure grotendeels in het gelijk wordt gesteld gerechtigd om naast alle andere vergoedingen die uit deze Overeenkomst voortvloeien ook de juridische (on)kosten en de honoraria en onkosten van andere deskundigen (waaronder, maar niet beperkt tot, accountants) te verhalen.
- 17.3. Publiciteit.** Tenzij op het desbetreffende Bestelformulier anders wordt vermeld, kan Geotab naar de Klant verwijzen als een van de klanten van Geotab. De Klant verleent Geotab een wereldwijde licentie van beperkte duur om de logo's en handelsmerken van de Klant te gebruiken, maar uitsluitend in het kader van die verwijzing en mits Geotab zich houdt aan eventuele eisen rondom het gebruik van handelsmerken die de Klant ter kennis brengt van Geotab.
- 17.4. Corruptiebestrijding.** Geen van beide partijen heeft illegale of ongepaste steekpenningen, kickbacks, voordelen, betalingen, geschenken of voorwerpen van waarde ontvangen van of aangeboden gekregen

door een werknemer, een tussenpersoon of een andere persoon die in verband met deze Overeenkomst voor of namens de wederpartij optreedt. Redelijke geschenken en amusement die in de gewone bedrijfsuitoefening worden aangeboden, zijn niet in strijd met de voornoemde beperking. Indien de Klant kennis krijgt van een schending van de voornoemde beperking, levert de Klant redelijke inspanningen om de afdeling Juridische Zaken van Geotab daar onverwijld van in kennis te stellen via [legal@geotab.com](mailto:legal@geotab.com).

- 17.5. Volledige Overeenkomst.** Deze Overeenkomst vormt de volledige overeenkomst tussen Geotab en de Klant betreffende het gebruik van de Producten en de Inhoud door de Klant en treedt in de plaats van alle eerdere en gelijktijdige schriftelijke of mondelinge overeenkomsten, voorstellen of verklaringen met betrekking tot het onderwerp ervan. Partijen komen overeen dat iedere voorwaarde in een inkooporder van de Klant of in andere opdrachtdocumentatie van de Klant (met uitzondering van Bestelformulieren) nietig is.
- 17.6. Relatie tussen partijen.** Partijen zijn zelfstandige contractanten. Er komt door deze Overeenkomst geen samenwerkingsverband, franchise, joint venture, agentuurverhouding of vertrouwens- of arbeidsrelatie tussen partijen tot stand. Iedere partij is geheel verantwoordelijk voor de betaling van alle vergoedingen die aan de eigen werknemers verschuldigd zijn en voor alle arbeidsgerelateerde belastingen.
- 17.7. Derde-begunstigden.** Er is geen sprake van derde-begunstigden ingevolge deze Overeenkomst.
- 17.8. Scheidbaarheid.** Voor zover een bepaling in deze Overeenkomst door een bevoegde rechter in strijd met de wet wordt geacht, wordt de bepaling nietig geacht en blijven de overige bepalingen in deze Overeenkomst van kracht.
- 17.9. Overdracht.** Geen van beide partijen mag de eigen rechten of verplichtingen ingevolge deze Overeenkomst van rechtswege of anderszins overdragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij (die niet op onredelijke gronden mag worden onthouden), met dien verstande echter dat een partij deze Overeenkomst zonder toestemming van de wederpartij in haar geheel (met inbegrip van alle Bestelformulieren) mag overdragen aan een Gelieerde Onderneming of in verband met een fusie, overname, bedrijfsreorganisatie of verkoop van (nagenoeg) alle bedrijfsmiddelen. Niettegenstaande het bovenstaande geldt dat indien een partij wordt overgenomen door, nagenoeg alle bedrijfsmiddelen verkoopt aan, of een zeggenschapswijziging ondergaat ten gunste van, een directe concurrent van de wederpartij, beide partijen deze Overeenkomst door middel van een schriftelijke opzegging kunnen beëindigen. In geval van een dergelijke beëindiging restitueert Geotab aan de Klant alle vooruitbetaalde kosten voor de resterende looptijd van alle abonnementen voor de periode na de ingangsdatum van die beëindiging. Behoudens het bovenstaande is deze Overeenkomst bindend voor en komt deze Overeenkomst ten goede aan partijen en hun respectieve opvolgers en toegestane rechtverkrijgenden.
- 17.10. Geen agentuur.** Voor alle duidelijkheid: Geotab gaat deze Overeenkomst als principaal aan en niet als tussenpersoon van een andere onderneming van Geotab Inc. Behoudens een toegestane overdracht ingevolge [artikel 17.9 – Overdracht](#) hiervoor gelden de verplichtingen van Geotab ingevolge deze Overeenkomst uitsluitend jegens de Klant en gelden de verplichtingen van de Klant ingevolge deze Overeenkomst uitsluitend jegens Geotab.
- 17.11. Onafhankelijk juridisch advies.** Partijen bevestigen dat zij, alvorens de desbetreffende Bestelformulieren te ondertekenen en deze Overeenkomst aan te gaan, in de gelegenheid zijn geweest om juristen te raadplegen voor zover zij dit passend en noodzakelijk achten.
- 17.12. Toepasselijke taal.** De taal die van toepassing is op deze Overeenkomst en de daarmee samenhangende transacties, op kennisgevingen en op andere documenten die ingevolge deze Overeenkomst worden verzonden of aangeleverd, en op de onderhandelingen over en de beslechting van geschillen of andere kwesties tussen partijen, is de Engelse taal. Indien een bepaling in een kennisgeving of document in strijd is met de Engelse versie van de kennisgeving of het document (met inbegrip van deze Overeenkomst), prevaleert het bepaalde in de Engelse versie. De Klant doet afstand van ieder recht dat hij op grond van de toepasselijke Wetgeving kan hebben om de Overeenkomst in een andere taal dan de Engelse taal te laten opstellen.

**17.13. Verdere garanties.** Iedere partij stemt ermee in alles te doen en alle aktes en overdrachten of andere documenten te ondertekenen die nodig of wenselijk kunnen zijn om volledig uitvoering te geven aan het bepaalde in deze Overeenkomst en de daarmee beoogde transacties.

**17.14. Wijzigingen.** De versie van deze Overeenkomst (uitgezonderd de Aanvullende Servicevoorwaarden) die op het moment van aanvaarding door de Klant van kracht is, is samen met alle Bestelformulieren die op grond daarvan worden ondertekend van toepassing en kan uitsluitend worden gewijzigd door middel van een schriftelijke akte die door de gevolmachtigden van beide partijen is ondertekend (anders dan met betrekking tot prijsverhogingen, die op grond van artikel 14.4 – Abonnementstermijn, verlenging en Opzegvergoeding worden gewijzigd). Niettegenstaande het bovenstaande stemt de Klant ermee in dat Geotab de voorwaarden van de Aanvullende Servicevoorwaarden van tijd tot tijd kan wijzigen door de Klant daar via het Platform van Geotab, per e-mail of via een andere weg van in kennis te stellen. Geotab verricht redelijke inspanningen om de desbetreffende wijziging onder de aandacht van de Klant te brengen voordat de wijziging van kracht wordt. De Klant stemt ermee in om eventuele wijzigingen in de Aanvullende Servicevoorwaarden te accepteren en accepteert deze wijzigingen hierbij, tenzij de wijzigingen commercieel onredelijke nadelen voor de Klant tot gevolg hebben. Indien een wijziging commercieel onredelijke nadelen voor de Klant tot gevolg heeft en Geotab een schriftelijk bezwaar van de Klant ontvangt binnen dertig (30) kalenderdagen na de datum waarop de Klant een kennisgeving heeft ontvangen of de wijziging had moeten opmerken, kan Geotab geheel naar eigen keuze en inzicht (a) de wijziging terugdraaien, met als gevolg dat de onmiddellijk daaraan voorafgaande versie van de Aanvullende Servicevoorwaarden voor de Klant blijft gelden, of (b) deze Overeenkomst en ieder Bestelformulier en het gebruik van de Producten door de Klant beëindigen en, indien van toepassing, nadat alle Hardware die de Klant onder zich heeft in goede staat is ontvangen, met uitzondering van normale slijtage, aan de Klant (i) de aanschafprijs van de Hardware restitueren, lineair afgeschreven over een periode van zesendertig (36) maanden, waarmee rekening wordt gehouden met het gebruik ervan door de Klant, en (ii) vooruitbetaalde servicekosten restitueren voor perioden na de ingangsdatum van de wijziging waar de Klant in overeenstemming met deze Overeenkomst bezwaar tegen heeft gemaakt.

**17.15. Meerdere exemplaren.** Bestelformulieren mogen in eender welk aantal exemplaren worden ondertekend (met inbegrip van exemplaren per fax of langs andere elektronische weg) en alle exemplaren tezamen worden geacht één en dezelfde akte te vormen. De ondertekening en levering van een Bestelformulier langs elektronische weg wordt beschouwd als de levering van een ondertekend origineel en is bindend voor de persoon wiens handtekening op het verzonden exemplaar staat.

**DOOR DE DESBETREFFENDE BESTELFORMULIEREN TE ONDERTEKENEN EN/OF TE VERSTUREN, BEVESTIGT DE KLANT DAT HIJ DEZE OVEREENKOMST HEEFT GELEZEN OF DAARTOE DE GELEGENHEID HEEFT GEHAD, DAT HIJ DEZE OVEREENKOMST BEGRIJPT EN DAT HIJ DAARAAN GEBONDEN IS.**

## BIJLAGE 1

### DEFINITIES

- 1.1. Voor de toepassing van deze Overeenkomst hebben de volgende woorden en woordcombinaties de navolgende betekenis, tenzij ze in deze Overeenkomst anders worden gedefinieerd:
- (a) '**Account**' heeft de betekenis die daar in artikel 7.3 – Accounts van de Klant aan wordt toegekend.
  - (b) '**Extra Bestelformulier**' heeft de betekenis die daar in artikel 9.3.2.1 – Opwaardering vroeg in de Abonnementstermijn aan wordt toegekend.
  - (c) '**Aanvullende Servicevoorwaarden**' heeft de betekenis die daar in artikel 15.1 – Aanvullende Servicevoorwaarden aan wordt toegekend.
  - (d) '**Gelieerde Onderneming**': ten aanzien van een Persoon, iedere andere Persoon die direct of indirect zeggenschap heeft over, onder zeggenschap staat van of onder gezamenlijke zeggenschap staat met de eerstgenoemde Persoon. Onder '**zeggenschap**' wordt in het kader van deze definitie verstaan: de directe of indirecte eigendom of zeggenschap van meer dan 50% van de stemrechten in de eerstgenoemde Persoon.
  - (e) '**Geaggregeerde Gegevens**' heeft de betekenis die daar in artikel 3.6 – Geaggregeerde Gegevens aan wordt toegekend.
  - (f) '**Overeenkomst**': deze hoofdovereenkomst aanschaf softwareabbonementen, professionele diensten en hardware.
  - (g) '**Looptijd van de Overeenkomst**' heeft de betekenis die daar in artikel 14.1 – Looptijd van de Overeenkomst aan wordt toegekend.
  - (h) '**Abonnementsbundel**': een productaanbod dat zowel een Abonnement als de bijbehorende Hardware en Professionele Diensten omvat, zoals op het desbetreffende Bestelformulier wordt aangegeven.
  - (i) '**Camera-Inhoud**' heeft de betekenis die daar in artikel 7.9 – Gebruikerstoestemmingen aan wordt toegekend.
  - (j) '**Vertrouwelijke Informatie**' heeft de betekenis die daar in artikel 10.1 – Definitie van Vertrouwelijke Informatie aan wordt toegekend.
  - (k) '**Inhoud**': informatie die door Geotab uit openbare bronnen of van haar derde-contentaanbieders wordt verkregen en die via Producten of op grond van een Bestelformulier aan de Klant ter beschikking wordt gesteld.
  - (l) '**Gecombineerd Bestelformulier**' heeft de betekenis die daar in artikel 9.3.2.2 – Opwaardering laat in de Abonnementstermijn aan wordt toegekend.
  - (m) '**Consumentenprijsindex**': de van toepassing zijnde consumentenprijsindex die in bijlage 4 (*Consumentenprijsindex*) wordt vermeld.
  - (n) '**Klant**': de Persoon die als zodanig op het desbetreffende Bestelformulier wordt genoemd en de aan die Persoon Gelieerde Ondernemingen (zolang ze Gelieerde Ondernemingen zijn) die in het kader van hun beroepsmatige activiteit een of meer Bestelformulieren zijn aangegaan.
  - (o) '**Klantgegevens**': Gegevens van Klanthardware en Door de Klant Verzonden Gegevens.
  - (p) '**Gegevens van Klanthardware**': de apparatuurgegevens die door de Hardware worden verzameld van de Apparatuur waarop de Hardware is geïnstalleerd, waaronder, maar niet beperkt tot, het voertuigidentificatienummer (VIN) (of een equivalent daarvan) en informatie over de locatie van de Hardware, zoals lengte- en breedtegraad.

- (q) '**Klantlicentie**' heeft de betekenis die daar in artikel 3.4 – Licentieverlening door de Klant aan Geotab aan wordt toegekend.
- (r) '**Door de Klant Beheerde Installatie**': de standaard-installatieoptie waarbij het de verantwoordelijkheid van de Klant is om de installatie van alle Hardware te verrichten, evenals eventuele de-installatie of herinstallatie van Hardware bij vervanging onder de garantie.
- (s) '**Door de Klant Verzonden Gegevens**': de elektronische gegevens en informatie die door of ten behoeve van de Klant naar het Platform van Geotab worden verzonden of daar worden ingevoerd, met uitzondering van Inhoud en Software van Derden.
- (t) '**Opzeggingen van de Klant**' heeft de betekenis die daar in artikel 16.2.1.2 – Opzeggingen van de Klant aan wordt toegekend.
- (u) '**Verstrekkende Partij**' heeft de betekenis die daar in artikel 10.1 – Definitie van Vertrouwelijke Informatie aan wordt toegekend.
- (v) '**Afgestoten Onderneming**': iedere onderneming die op enig moment gedurende de Abonnementstermijn een bedrijfsonderdeel van de Klant of een aan de Klant Gelieerde Onderneming is, maar die dat niet langer is vanwege de verkoop of een andere overdracht van de eigendom van een meerderheid van het aandelenbelang of (nagenoeg) alle bedrijfsmiddelen van (i) die onderneming, of (ii) de Klant door de moedermaatschappij.
- (w) '**Documentatie**': de van toepassing zijnde documentatie over de Producten en de gebruikershandleidingen en richtlijnen daarbij, zoals van tijd tot tijd geactualiseerd, en/of de aanmeldgegevens voor het Platform van Geotab op basis van een Abonnement.
- (x) '**Opzegvergoeding**' heeft de betekenis die daar in artikel 14.4.4 – Tussentijdse beëindiging door de Klant aan wordt toegekend.
- (y) '**Ingangsdatum**' heeft de betekenis die daar in de considerans van deze Overeenkomst aan wordt toegekend.
- (z) '**Apparatuur**': een motorvoertuig en/of een stilstand of verplaatsbaar apparaat in eigendom van of onder de macht van de Klant.
- (aa) '**Apparatuurinformatie**': bepaalde gegevens en informatie van de Apparatuur, met inbegrip van gegevens die door de Klant zijn verstrekt om zijn Apparatuur te herkennen, gegevens betreffende de locatie van de Apparatuur, geolocatie- en volggegevens, de reisfrequentie, contact aan/uit, stilstand, aantal pauzes en andere, soortgelijke informatie, alsmede voertuigidentificatienummers (VIN's) (of het equivalent daarvan).
- (bb) '**Niet-Returneringsvergoeding**' heeft de betekenis die daar in artikel 6.7.1 – Returneringsverplichting van de Klant aan wordt toegekend.
- (cc) '**Geval van Overmacht**' heeft de betekenis die daar in artikel 14.8 – Geval van Overmacht aan wordt toegekend.
- (dd) '**Gratis Diensten op Proef**': Producten die Geotab kosteloos aan de Klant ter beschikking stelt om uit te proberen op grond van een Bestelformulier waarop wordt aangegeven dat het gebruik door de Klant van de Producten op proef is.
- (ee) '**Volledige Vervangingswaarde**': de vervangingswaarde van de Hardware, die redelijkerwijs door Geotab wordt vastgesteld.
- (ff) '**Geotab**': de desbetreffende onderneming zoals beschreven in bijlage 5 (*Contracterende entiteit van Geotab, kennisgevingen, toepasselijk recht en rechtsbevoegdheid*).

- (gg) '**Intellectuele Eigendom van Geotab**' heeft de betekenis die daar in artikel 3.2 – Intellectuele eigendom en eigendomsrechten van Geotab aan wordt toegekend.
- (hh) '**Door Geotab Beheerde Installatie**': de (i) betaalde Professionele Diensten die door Geotab worden aangeboden voor (1) de eerste installatie van de Hardware, (2) de de-installatie of herinstallatie van de Hardware, en (3) de de-installatie of herinstallatie van de Hardware bij vervanging onder de garantie, en (ii) de-installatiediensten die in overeenstemming met de voorwaarden van deze Overeenkomst na afloop van deze Overeenkomst of een bepaald Abonnement door Geotab worden verricht.
- (ii) '**Kosten voor een door Geotab Beheerde Installatie**': de kosten voor de Professionele Diensten voor een Door Geotab Beheerde Installatie die ofwel (i) vooraf door de Klant worden betaald, ofwel (ii) maandelijks bij de Klant in rekening worden gebracht, steeds zoals op een Bestelformulier wordt vermeld. De Kosten voor een door Geotab Beheerde Installatie zijn onder meer, maar niet uitsluitend, servicekosten, reiskosten en no-showkosten, al naargelang van toepassing.
- (jj) '**Algemene Marktplaats**': een onlinebestand, -catalogus of -marktplaats met toepassingen die samenwerken met de Producten of Producten van Derden.
- (kk) '**Geotab Marketplace**': de Geotab Marketplace® op <https://marketplace.geotab.com> en opvolgende websites.
- (ll) '**Platform van Geotab**': de computersoftwaretoepassingen, tools, application programming interfaces (API's), connectors, programma's, netwerken, gateways en apparatuur die Geotab en/of haar licentiegevers gebruiken om de Software aan de Klant ter beschikking te stellen, met inbegrip van MyGeotab®.
- (mm) '**Overheidsinstantie**': ieder(e) overheidslichaam, met inbegrip van iedere politieke onderafdeling daarvan, parlement, wetgever, toezichhouder, dienst, commissie, directie of rechtbank of andere entiteit die Wetgeving, voorschriften of regelgeving maakt en dat/die bevoegd is om namens een natie of staat of een provincie of een andere onderafdeling daarvan, met inbegrip van een gemeente of arrondissement, op te treden of beweert die bevoegdheid te hebben.
- (nn) '**Hardware**': de hardwareapparaten en -accessoires van Geotab, zoals beschreven op een Bestelformulier.
- (oo) '**Inbreukvordering**' heeft de betekenis die daar in artikel 12.2.1 – Verweer en vrijwaring aan wordt toegekend.
- (pp) '**Oorspronkelijke Abonnementstermijn**' heeft de betekenis die daar in artikel 14.4.1 – Abonnementstermijn aan wordt toegekend.
- (qq) '**Oorspronkelijke Servicetermijn van een Derde**' heeft de betekenis die daar in artikel 14.2 – Servicetermijn van een Derde aan wordt toegekend.
- (rr) '**Installateur**': het personeel of een onderopdrachtnemer van Geotab.
- (ss) '**Intellectuele-Eigendomsrechten**': alle industriële- en intellectuele-eigendomsrechten van welke aard ook, waaronder, maar niet beperkt tot, bedrijfsgeheimen, octrooien en octrooiaanvragen, handelsmerken (al dan niet gedeponeerd en met inbegrip van goodwill die met die handelsmerken wordt verworven), dienstmerken, handels-, firma-, domein- of bedrijfsnamen, rechten op de vormgeving van halfgeleiders of schakelingen, auteursrechten (met inbegrip van rechten op computersoftware), morele rechten, databankrechten, modelrechten, rechten op knowhow, rechten op Vertrouwelijke Informatie, rechten op uitvindingen (ongeacht of ze octrooieerbaar zijn) en alle andere intellectuele eigendom en eigendomsrechten (al dan niet gedeponeerd en met inbegrip van een aanvraag of het recht om een aanvraag te doen voor inschrijving, en alle rechten om het voorgaande af te dwingen), en alle andere gelijkwaardige of soortgelijke rechten of vormen van bescherming van soortgelijke aard of met een gelijkwaardig of vergelijkbaar effect die waar dan ook ter wereld van kracht kunnen zijn.

- (tt) **'Wetgeving'**: alle statuten, wetten, verordeningen, regelgeving, voorschriften, met inbegrip van de voorschriften van gemeen recht, wetboeken, beschikkingen, grondwetten, verdragen, gemeen recht, gerechtelijke bevelen, vaststellingen, vonnissen, besluiten en andere vereisten of rechtsregels van een Overheidsinstantie of een politieke onderafdeling daarvan, of van een arbiter, rechter of bevoegd scheidsgerecht.
- (uu) **'Juridische Kennisgevingen'** heeft de betekenis die daar in artikel 16.2.1.1 – Juridische Kennisgevingen aan wordt toegekend.
- (vv) **'Schadelijke Code'**: code, bestanden, scripts, agents of programma's die bedoeld zijn om schade toe te brengen, waaronder bijvoorbeeld virussen, wormen, time bombs en Trojaanse paarden.
- (ww) **'Netwerkaanbieder'**: (i) een aanbieder van een mobiel datanetwerk, met inbegrip van GPRS-/gsm-, 3G-, 4G-, 5G- en LTE-netwerken, dat wordt gebruikt om de huidige locatie en andere gegevens met betrekking tot de Hardware te verzenden, en/of (ii) een aanbieder van een satellietnetwerk dat wordt gebruikt om de huidige locatie en andere gegevens met betrekking tot de Hardware te verzenden.
- (xx) **'Bestelformulier'**: een bestelling die door de Klant rechtstreeks via een online-aankoopportaal van Geotab wordt geplaatst of via een andere weg die van tijd tot tijd door Geotab beschikbaar kan worden gesteld, waarop wordt vermeld welke Producten, Professionele Diensten en/of Producten van Derden ingevolge deze Overeenkomst dienen te worden geleverd, met inbegrip van eventuele addenda en supplementen daarbij. Door een Bestelformulier ingevolge deze Overeenkomst aan te gaan, stemt een aan de Klant Gelieerde Onderneming ermee in aan de voorwaarden van deze Overeenkomst gebonden te zijn alsof zij oorspronkelijk partij was bij deze Overeenkomst.
- (yy) **'Betaalde Diensten op Proef'**: Producten die Geotab tegen een vergoeding aan de Klant ter beschikking stelt om uit te proberen op grond van een Bestelformulier waarop wordt aangegeven dat het gebruik door de Klant van de Producten op proef is.
- (zz) **'Persoon'**: ieder(e) individu, eenmanszaak, maatschap, personenvennootschap, syndicaat zonder rechtspersoonlijkheid, organisatie zonder rechtspersoonlijkheid, trustmaatschappij, joint venture of rechtspersoon, een overheid of een ministerie of dienst daarvan, en een natuurlijke persoon in zijn hoedanigheid als curator, executeur, bewindvoerder of andere wettelijk vertegenwoordiger.
- (aaa) **'Eerder Bestelformulier'** heeft de betekenis die daar in artikel 9.3.2.1 – Opwaardering vroeg in de Abonnementstermijn aan wordt toegekend.
- (bbb) **'Producten'**: Software, Hardware en Abonnementen die ingevolge een Bestelformulier door de Klant worden afgenomen. Onder 'Producten' vallen geen Inhoud en Producten van Derden.
- (ccc) **'Professionele Diensten'**: de door Geotab te verlenen professionele diensten (doorgaans projectmanagement, Door Geotab Beheerde Installatie, coördinatie en configuratie, en trainingen voor de Software) die op het desbetreffende Bestelformulier worden vermeld.
- (ddd) **'Ontvangende Partij'** heeft de betekenis die daar in artikel 10.1 – Definitie van Vertrouwelijke Informatie aan wordt toegekend.
- (eee) **'Verlengde Abonnementstermijn'** heeft de betekenis die daar in artikel 14.4.1 – Abonnementstermijn aan wordt toegekend.
- (fff) **'Lijst met Verboden Gebieden'** heeft de betekenis die daar in artikel 17.1 – Naleving van exportregels aan wordt toegekend.
- (ggg) **'Serviceabonnement'**: het data-abonnement voor mobiele data of satelliet van een Netwerkaanbieder dat in verband met de Hardware verplicht moet worden gebruikt.
- (hhh) **'Software'**: de softwarediensten van Geotab (zoals MyGeotab®) of andere softwareproducten die door Geotab of haar licentiegevers zijn ontwikkeld en in eigendom worden gehouden, met

uitzondering van Software van Derden en met inbegrip van software, firmware en intellectuele eigendom die daarin en in Hardware is opgenomen.

- (iii) '**Abonnement**': het dienstenaanbod betreffende de Software waarop de Klant zich abonneert, zoals op het desbetreffende Bestelformulier wordt vermeld, met inbegrip van de bijbehorende Documentatie.
- (jjj) '**Ingangsdatum van het Abonnement**': met betrekking tot ieder Bestelformulier, de datum waarop het Abonnement wordt geactiveerd, *met dien verstande echter* dat indien op het Bestelformulier een Abonnementsbundel wordt vermeld, de Ingangsdatum van het Abonnement de datum is (i) waarop de eerste Abonnementsbundel wordt geactiveerd of, indien dit eerder is, (ii) die vijftien (15) dagen na de verzenddatum van de bijbehorende Hardware ligt. In het kader van deze definitie wordt een Abonnement als 'geactiveerd' beschouwd wanneer de Hardware met het Platform van Geotab begint te communiceren.
- (kkk) '**Abonnementstermijn**' heeft de betekenis die daar in artikel 14.4.1 – Abonnementstermijn aan wordt toegekend.
- (lll) '**Belastingen**': alle verbruiksbelastingen, accijnzen, belastingen op goederen en diensten, geharmoniseerde omzetbelastingen, belastingen op detailhandelsomzet, belastingen op maatschappelijke dienstverlening, gebruiksbelastingen, belastingen over de toegevoegde waarde en alle andere belastingen, heffingen, rechten van overheidswege of andere soortgelijke schattingen of lasten van welke aard ook die door een federale, provinciale, deelstatelijke, territoriale, gemeentelijke of andere Overheidsinstantie in enig rechtsgebied worden opgelegd.
- (mmm) '**Opzegging**' heeft de betekenis die daar in artikel 14.3 – Beëindiging wegens een wezenlijke tekortkoming in de nakoming aan wordt toegekend.
- (nnn) '**Software van Derden**': alle softwaretoepassingen en internetgebaseerde diensten en al het softwareserviceaanbod op abonnementsbasis van derden die niet van het merk Geotab zijn en die de Klant kan gebruiken om met het Platform van Geotab te communiceren en/of gegevens van Producten te ontvangen (bijvoorbeeld wanneer de Klant Geotab verzoekt om Klantgegevens door te geven aan een softwaretoepassing van een derde).
- (ooo) '**Hardware van Derden**': alle producten van derden die niet van het merk Geotab zijn, waaronder, maar niet beperkt tot, alle producten die op de Geotab Marketplace® worden aangeboden, ongeacht of deze producten door Geotab worden geleverd.
- (ppp) '**Producten van Derden**' heeft de betekenis die daar in artikel 4.1 – Producten van Derden aan wordt toegekend.
- (qqq) '**Derde-Dienstverlener**': een derde, voor zover deze derde aan de Klant Producten van Derden levert.
- (rrr) '**Verlengde Servicetermijn van een Derde**' heeft de betekenis die daar in artikel 14.2 – Servicetermijn van een Derde aan wordt toegekend.
- (sss) '**Servicetermijn van een Derde**' heeft de betekenis die daar in artikel 14.2 – Servicetermijn van een Derde aan wordt toegekend.
- (ttt) '**Voorwaarden van Derden**' heeft de betekenis die daar in artikel 4.1.2 – Toepasselijke Voorwaarden van Derden aan wordt toegekend.
- (uuu) '**Diensten op Proef**' heeft de betekenis die daar in artikel 5.1 – Diensten op Proef aan wordt toegekend.
- (vvv) '**Looptijd van de Diensten op Proef**' heeft de betekenis die daar in artikel 5.1 – Diensten op Proef aan wordt toegekend.

(www)'**Gebruiker**': een Persoon die door de Klant gemachtigd is om gebruik te maken van het Abonnement. Gebruikers kunnen onder meer zijn: werknemers, adviseurs, opdrachtnemers en tussenpersonen van de Klant, evenals derden waar de Klant zaken mee doet.

## BIJLAGE 2

### INSTALLATIE VAN HARDWARE

- 1.1. **Door de Klant Beheerde Installatie:** Voor de verstrekking van de hoofdabonnements dient op de Apparatuur bepaalde Hardware te worden geïnstalleerd. Tenzij op een Bestelformulier anders wordt aangegeven, vindt de installatie van alle Hardware plaats als een Door de Klant Beheerde Installatie. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om te zorgen voor stevige plaatsing van de Hardware in of op de desbetreffende Apparatuur. De Klant aanvaardt tevens de volledige verantwoordelijkheid voor de installatie van die Hardware, waaronder naleving van alle toepasselijke Wetgeving en opvolging van alle aanwijzingen met betrekking tot die installatie. Voor zover op grond van de toepasselijke Wetgeving is toegestaan, is Geotab niet aansprakelijk voor welke schade dan ook in verband met de installatie. De Klant aanvaardt de verantwoordelijkheid voor de volledige vervangingskosten van de Hardware indien Hardware is beschadigd, verloren is gegaan of is overgedragen. Onder geen beding is Geotab aansprakelijk voor schade die het gevolg is van niet-tijdige levering van de Hardware.
- 1.2. **Door Geotab Beheerde Installatie en planning.** Indien de Door Geotab Beheerde Installatie via een Bestelformulier door de Klant wordt afgenomen of anderszins door Geotab dient te worden verricht, wordt de installatie van de Hardware door een Installateur uitgevoerd. Partijen leveren elk commercieel redelijke inspanningen om de 'standaardinstallatie' van de Hardware door Geotab in te plannen en af te ronden binnen dertig (30) dagen na ontvangst van de Hardware door de Klant.
- 1.3. **Bevestiging van managed services van Geotab.** De Klant bevestigt en stemt ermee in dat de Klant voor een Door Geotab Beheerde Installatie akkoord gaat met de verstrekking van installatie-informatie aan een of meerdere Installateurs indien dit nodig is voor de coördinatie van de Door Geotab Beheerde Installatie. Indien de Klant geen redelijke inspanningen levert om de Apparatuur en/of de geleverde Hardware beschikbaar te maken voor de eerste installatie van de Hardware, vervalt na een redelijke termijn de verplichting van Geotab om de eerste installatie van de Hardware af te ronden tegen de Kosten voor een door Geotab Beheerde Installatie.
- 1.4. **Verantwoordelijkheden van de Klant.** Ten aanzien van Door Geotab Beheerde Installaties stemt de Klant ermee in om:
  - (a) de Door Geotab Beheerde Installatie te bestellen met gebruikmaking van de juiste SKU die door Geotab is verstrekt;
  - (b) de Door Geotab Beheerde Installatie te bestellen op basis van de benodigde omvang van de werkzaamheden (indien er oude Hardware dient te worden verwijderd, dient de Klant tevens de te verwijderen SKU op het Bestelformulier te vermelden;
  - (c) ervoor te zorgen dat de bestelde hoeveelheid Door Geotab Beheerde Installaties overeenkomt met het aantal benodigde installaties;
  - (d) ervoor te zorgen dat voor de benodigde Apparatuur de juiste soort en hoeveelheid Hardware wordt besteld;
  - (e) ervoor te zorgen dat alle toepasselijke informatie die voor de Door Geotab Beheerde Installatie nodig is op het Bestelformulier wordt opgegeven: (i) de contactpersoon voor de installatie, (ii) het adres van de installatielocatie, en (iii) apparatuurinformatie voor ieder voertuig – VIN, naam, merk, model en bouwjaar van het voertuig;
  - (f) ervoor te zorgen dat alle benodigde Hardware naar de installatielocatie wordt verzonden en op het moment van installatie beschikbaar is;
  - (g) de verantwoordelijkheid op zich te nemen voor eventuele extra kosten met betrekking tot de Door Geotab Beheerde Installatie, waaronder, maar niet beperkt tot, reiskosten en no-showkosten voor voertuigen;

- (h) ervoor te zorgen dat alle Apparatuur die voor de Door Geotab Beheerde Installatie ingepland staat, goed functioneert en op het moment en op de plaats van installatie aanwezig is;
- (i) een of meer contactpersonen aan te wijzen die gedurende de installatie goed bereikbaar zijn;
- (j) ervoor te zorgen dat alle Apparatuur en de sleutels op de aangegeven datum en het aangegeven tijdstip toegankelijk zijn voor de Installateurs, zodat ze de geplande Door Geotab Beheerde Installatie kunnen verzorgen;
- (k) ervoor te zorgen dat alle toepasselijke Hardware op de aangegeven datum en het aangegeven tijdstip op de installatielocatie beschikbaar is;
- (l) in een of meer installatielocaties te voorzien die geschikt zijn voor installatie, wat inhoudt dat: (1) de installatielocaties redelijkerwijs veilig zijn om de Door Geotab Beheerde Installatie te kunnen uitvoeren, (2) op de installatielocaties de vereiste hoeveelheid voertuigen aanwezig is, (3) de installatielocaties op de weersomstandigheden zijn ingericht, (4) er op de installatielocaties toereikende verlichting aanwezig is, (5) er ter plaatse voldoende personeel aanwezig is om toegang te kunnen krijgen tot de locaties en de voertuigen, en (6) er op de installatielocaties voor testdoeleinden een internetverbinding of mobiele ontvangst is.

**1.5. Verantwoordelijkheden van Geotab.** Geotab zal (rechtstreeks of via een onderopdrachtnemer):

- (a) ervoor zorgen dat de Door Geotab Beheerde Installaties in overeenstemming met het door de Klant ingediende Bestelformulier worden uitgevoerd;
- (b) voor iedere Door Geotab Beheerde Installatie een contactpersoon van Geotab aanwijzen;
- (c) een Installateur selecteren die gezien de locatie, de datum en de complexiteit van de taak geschikt is;
- (d) met de Klant samenwerken om de installaties in te plannen;
- (e) mits de Klant zijn verplichtingen nakomt, ervoor zorgen dat de installaties stipt en efficiënt worden uitgevoerd;
- (f) ervoor zorgen dat de Installateurs over de technische vaardigheden beschikken om de Door Geotab Beheerde Installatie uit te voeren;
- (g) ervoor zorgen dat de Installateur iedere installatie controleert en gegevens over de installatie vastlegt;
- (h) de voortgang van de installatie doorgeven; en
- (i) de Klant na afronding van de Door Geotab Beheerde Installatie een factuur sturen.\*

**NB** \*Facturen voor Door Geotab Beheerde Installaties kunnen gescheiden zijn van de maandelijkse facturen voor periodieke abonnementskosten. Door Geotab Beheerde Installaties worden bij afronding gefactureerd.

Indien Apparatuur of geleverde Hardware niet beschikbaar is voor de geplande installatie, dient de Klant Geotab daar ten minste één (1) werkdag voor de installatie van op de hoogte te stellen. Wanneer de Klant dit nalaat, worden redelijke 'Apparatuur-no-show'-kosten in rekening gebracht, die worden berekend in de valuta die op het desbetreffende Bestelformulier wordt vermeld.

**1.6. Wijzigingen en aanpassingen in toegang en Apparatuur.** Indien de Klant een Door Geotab Beheerde Installatie afneemt, machtigt de Klant Geotab en/of haar rechtverkrijgenden, tussenpersonen en opdrachtnemers hierbij om de Apparatuur en het terrein van de Klant te betreden en zich daar toegang toe te verschaffen om de Hardware te installeren, te onderhouden, te inspecteren, te repareren, te verwijderen, te vervangen, aan te passen of te upgraden of de werking ervan te verbeteren. De Klant bevestigt dat Geotab of de rechtverkrijgenden, tussenpersonen en opdrachtnemers van Geotab in verband met de installatie en het onderhoud van Hardware aanpassingen kunnen doen of wijzigingen

kunnen aanbrengen aan de Apparatuur, waaronder, maar niet beperkt tot, het boren van gaten, het insnijden van panelen of het opnieuw bedraden van Apparatuur waarin Hardware is geïnstalleerd. Geotab en/of haar rechtverkrijgenden, tussenpersonen en opdrachtnemers zijn niet verantwoordelijk voor het herstel van de Apparatuur in haar onaangepaste of ongewijzigde staat en geven daarvoor geen garanties af. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om te controleren of de installatiewerkzaamheden gevolgen hebben voor een fabrieksgarantie op de Apparatuur. Geotab is daar op geen enkele wijze verantwoordelijk of aansprakelijk voor en Geotab, de aan Geotab Gelieerde Ondernemingen en de wederverkopers, tussenpersonen en opdrachtnemers van Geotab en hun bestuurders, functionarissen, werknemers en vertegenwoordigers worden hierbij door de Klant ontheven van, gevrijwaard tegen en schadeloosgesteld voor, en hun wordt voor altijd kwijting verleend voor, alle verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid in dat verband.

- 1.7. Installatiewaarschuwing.** Voor bepaalde configuraties van de Apparatuur kan professionele installatie of aanvullende apparatuur of kunnen aanpassingen aan de Apparatuur nodig zijn. Indien de Klant niet zeker weet of hij over de benodigde vaardigheden en het benodigde inzicht beschikt om de Hardware te installeren, dient hij met Geotab in overleg te treden. Onjuiste installatie kan tot kortsluiting leiden en een risico op brand met zich meebrengen, waardoor lichamelijk letsel of aanzienlijke schade aan de Apparatuur kan ontstaan. Voor installatie of onderhoud kunnen ook wijzigingen aan de Apparatuur nodig zijn. Wanneer de procedures zoals vermeld in de installatie-instructies voor Hardware niet worden gevolgd of wanneer wordt getracht Hardware te installeren zonder de juiste kennis van procedures rondom de Hardware, juiste installatie, configuratie, onderhoud, reparatie of verwijdering of van de Apparatuur, kan dit leiden tot schade aan de Hardware of de Apparatuur, wat storingen in de bedieningspanelen van de Apparatuur of in voertuigklimaatsystemen kan veroorzaken en tot lichamelijk letsel kan leiden. De Klant begrijpt dat dergelijke niet door Geotab verrichte activiteiten geheel voor risico van de Klant plaatsvinden. Geotab, de aan Geotab Gelieerde Ondernemingen en de wederverkopers en tussenpersonen van Geotab en hun bestuurders, functionarissen, werknemers en vertegenwoordigers worden hierbij door de Klant ontheven van, gevrijwaard tegen en schadeloosgesteld voor, en hun wordt voor altijd kwijting verleend voor, alle schade, procedures, (rechts)vorderingen, aansprakelijkheid, sommaties, boetes, (on)kosten (met inbegrip van juridische kosten en verschotten op basis van volledige vergoeding), vonnissen en schadevergoedingen van welke aard of soort ook, ongeacht of ze op basis van een contract, uit hoofde van onrechtmatige daad of een andere rechtstheorie of theorie van het gemeen recht verschuldigd zijn, die de Klant of een andere derde heeft of krijgt, die voortvloeien uit of worden opgebouwd door, het gevolg zijn van, betrekking hebben op of verband houden met een Door de Klant Beheerde Installatie.
- 1.8. De-installatie van Hardware.** De de-installatie van Hardware is de volledige verantwoordelijkheid van de Klant, en Geotab, de aan Geotab Gelieerde Ondernemingen en de wederverkopers en tussenpersonen van Geotab en hun bestuurders, functionarissen, werknemers en vertegenwoordigers worden hierbij door de Klant ontheven van, gevrijwaard tegen en schadeloosgesteld voor, en hun wordt voor altijd kwijting verleend voor, alle verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid in dat verband. Niettegenstaande het bovenstaande geldt dat (i) indien Hardware oorspronkelijk als een Door Geotab Beheerde Installatie is geïnstalleerd, de Klant bij Geotab diensten betreffende de Door Geotab Beheerde Installatie mag afnemen voor de de-installatie van Hardware, en (ii) Geotab ervoor kan kiezen om de de-installatie van de Hardware in overeenstemming met de voorwaarden van deze Overeenkomst na afloop van deze Overeenkomst of een bepaald Abonnement uit te voeren. Voor alle duidelijkheid: indien Hardware als een Door de Klant Beheerde Installatie is geïnstalleerd, mag de Klant geen diensten betreffende de Door Geotab Beheerde Installatie afnemen voor de de-installatie of herinstallatie van de Hardware.

### BIJLAGE 3

#### LOCATIES VOOR DE RETOURNERING VAN HARDWARE

1.1. Waar Hardware ingevolge deze Overeenkomst aan Geotab kan worden geretourneerd, is afhankelijk van de vestigingsplaats van de Klant.

<b>Voor in Europa gevestigde Klanten</b>	
<b>Indien de Klant is gevestigd in:</b>	<b>Dient de Hardware te worden geretourneerd aan:</b>
Een land in de Europese Unie	T.a.v. Retournering Hardware Geotab Inc. / FLEX Heierhoevenweg 10 5928 RN Venlo Nederland
Verenigd Koninkrijk	T.a.v. Retournering Hardware Geotab Inc. / FLEX Heierhoevenweg 10 5928 RN Venlo Nederland

## BIJLAGE 4

### CONSUMENTENPRIJSINDEX

1.1. De definitie van 'Consumentenprijsindex' ingevolge deze Overeenkomst is afhankelijk van de vestigingsplaats van de Klant.

Voor in Europa gevestigde Klanten	
Indien de Klant is gevestigd in:	Wordt 'Consumentenprijsindex' gedefinieerd als:
Een land in de Europese Unie	Geharmoniseerde consumentenprijsindex ( <i>Harmonised Index of Consumer Prices</i> ; HICP) voor de eurozone (of 'All-Items' voor de Europese Unie), zoals gepubliceerd door Eurostat.
Verenigd Koninkrijk	Consumer Prices Index (CPI), All Items, zoals gepubliceerd door het Office for National Statistics.

## BIJLAGE 5

### CONTRACTERENDE ENTITEIT VAN GEOTAB, KENNISGEVINGEN, TOEPASSELIJK RECHT EN RECHTSBEVOEGDHEID

1.1. De entiteit van Geotab die deze Overeenkomst aangaat, het adres waar de Klant kennisgevingen ingevolge deze Overeenkomst aan dient te richten, het recht dat van toepassing is in geschillen of rechtszaken die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst en de rechter die bevoegd is te oordelen over dergelijke geschillen of rechtszaken is afhankelijk van de vestigingsplaats van de Klant.

<b>Voor in Europa gevestigde Klanten</b>				
<b>Indien de Klant is gevestigd in:</b>	<b>De Geotab-entiteit die deze Overeenkomst aangaat, is:</b>	<b>Kennisgevingen dienen te worden gericht aan:</b>	<b>Het toepasselijke recht is:</b>	<b>De bij uitsluiting bevoegde rechter is:</b>
Een land in de Europese Unie	Geotab Europe Limited	70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, D02 R296 (Ierland)	Ierland	Dublin (Ierland)
Verenigd Koninkrijk	Geotab (UK) Ltd.	Aquis House (2nd flr- South) 49-51 Blagrove Street Reading RG1 1PL	Engeland	Londen (Engeland)

## BIJLAGE 6

### EISEN OP GROND VAN LOKALE WETGEVING

1.1. **Frankrijk.** Ten aanzien van in Frankrijk gevestigde Klanten gelden de volgende bepalingen:

1.1.1. **Artikel 6.3 – Inspectie van Hardware** is niet van toepassing en wordt vervangen door het volgende: De Klant dient de staat van de buitenverpakking van de Hardware onmiddellijk na ontvangst te controleren op sporen van schade en/of diefstal. Mocht blijken dat er met de verpakking geknoeid is, dan dient de Klant daar op het ontvangstbewijs een aantekening van te maken en aan Geotab een schriftelijke kennisgeving te doen toekomen waarop de schade, de diefstal of het gebrek wordt vermeld. De Klant stemt ermee in dat indien er binnen drie (3) werkdagen na levering geen afwijkingen zijn gemeld, de Klant tevreden is met de Hardware en de Hardware heeft geaccepteerd zoals die is geleverd. Verborgene schade aan of verlies van een product (die/dat op het moment van levering niet duidelijk zichtbaar was) dient binnen twee (2) werkdagen na de dag van levering schriftelijk bij Geotab te worden gemeld.

1.1.2. **Artikel 9.5 – Machtiging voor automatische incasso en creditcardbetalingen** wordt aangevuld met het volgende: "Voor binnen de EU gevestigde Klanten geschiedt automatische incasso via SEPA direct van de rekening van de Klant die op het SEPA-machtigingsformulier is aangegeven."

1.1.3. **Artikel 14.4.2 – Prijswijzigingen** is niet van toepassing.

1.2. **Duitsland.** Ten aanzien van in Duitsland gevestigde Klanten gelden de volgende bepalingen:

1.2.1. **Uitsluiting van consumentenwetgeving.** De Klant is een zakelijke klant (waaronder een eenmanszaak) en verklaart en garandeert dat hij deze Overeenkomst uitsluitend in de uitoefening van zijn commerciële of zelfstandige beroepsmatige activiteiten aangaat; deze Overeenkomst houdt direct verband met, en heeft een professioneel karakter voor, de onderneming van de Klant. De Klant is geen consument. Voor alle duidelijkheid: bepalingen van relevante consumentenwetgeving zijn niet van toepassing.

1.2.2. **Artikel 3.2 – Intellectuele eigendom en eigendomsrechten van Geotab** wordt aangevuld met het volgende: "Indien een overdracht van dergelijke nieuw ontstane rechten om juridische redenen niet mogelijk is, dient de Klant de rechten (met inbegrip van de nodige licenties) op deze nieuw ontstane rechten die de Klant ter beschikking staan, te verlenen en spant de Klant zich ervoor in om met betrekking tot die rechten alle nodige maatregelen te treffen om aan Geotab een exclusief, in tijd en ruimte onbeperkt, overdraagbaar recht te verlenen op alle (bekende of onbekende) soorten gebruik en exploitatie, met inbegrip van het recht om afgeleide werken te creëren, te veelevoudigen en te distribueren en om producten en diensten te ontwikkelen, te (doen) vervaardigen, te koop aan te bieden, te verkopen, te importeren en anderszins op de markt te brengen."

1.2.3. **Artikel 9.5 – Machtiging voor automatische incasso en creditcardbetalingen** wordt aangevuld met het volgende: "Voor binnen de EU gevestigde Klanten geschiedt automatische incasso via SEPA direct van de rekening van de Klant die op het SEPA-machtigingsformulier is aangegeven."

1.3. **Ierland.** Ten aanzien van in Ierland gevestigde Klanten gelden de volgende bepalingen:

1.3.1. **Artikel 6.6 – Zekerheidsrecht** is niet van toepassing.

1.3.2. **Artikel 9.5 – Machtiging voor automatische incasso en creditcardbetalingen** wordt aangevuld met het volgende: "Voor binnen de EU gevestigde Klanten geschiedt automatische incasso via SEPA direct van de rekening van de Klant die op het SEPA-machtigingsformulier is aangegeven."

1.4. **Italië.** Ten aanzien van in Italië gevestigde Klanten gelden de volgende bepalingen:

- 1.4.1. Toezicht op werknemers. Artikel 7.9 – Gebruikerstoestemmingen** wordt aangevuld met het volgende: Niettegenstaande het bovenstaande geldt voor in Italië gevestigde Klanten dat de Klant bevestigt dat de toestemming van afzonderlijke Gebruikers geen juiste rechtsgrond vormt voor de verwerking van persoonsgegevens die voortvloeit uit het toezicht op werknemers dat via de Producten op afstand wordt uitgeoefend (met inbegrip van gps-tracking, de verzameling van telematicagegevens en Camera-Inhoud). De Klant bevestigt in het bijzonder zijn verplichtingen ingevolge artikel 4 van de Italiaanse Wet nr. 300 van 20 mei 1970 (Arbeidswet), op grond waarvan de Klant verplicht kan zijn om met de desbetreffende ondernemingsraad een overeenkomst aan te gaan of, bij gebreke daarvan, om van de bevoegde lokale Italiaanse arbeidsinstantie (*Ispettorato Territoriale del Lavoro*) voorafgaande goedkeuring te verkrijgen alvorens de Producten in te zetten voor doeleinden die kunnen leiden tot toezicht op werknemersactiviteiten dat op afstand wordt uitgeoefend. De Klant is de partij die geheel verantwoordelijk is voor de naleving van de bovenstaande voorschriften alvorens de Producten in gebruik worden genomen.
- 1.4.2. Artikel 9.5 – Machtiging voor automatische incasso en creditcardbetalingen** wordt aangevuld met het volgende: "Voor binnen de EU gevestigde Klanten geschiedt automatische incasso via SEPA direct van de rekening van de Klant die op het SEPA-machtigingsformulier is aangegeven."
- 1.4.3. Gegevensbescherming.** Iedere verwijzing in de Overeenkomst of de Aanvullende Servicevoorwaarden (met inbegrip van het Addendum gegevensverwerking EU en Verenigd Koninkrijk) naar de "AVG" of "Europese Gegevensbeschermingswetgeving" omvat tevens het Italiaanse Wetsdecreet nr. 196/2003 (zoals gewijzigd door Wetsdecreet nr. 101/2018) en alle toepasselijke besluiten, richtlijnen of beschikkingen die door de Italiaanse autoriteit gegevensbescherming (*Garante per la protezione dei dati personali*) zijn of worden afgegeven.
- 1.4.4. Gegevensbeschermingseffectbeoordeling.** De Klant bevestigt dat het gebruik van de Producten voor doeleinden waarbij sprake is van systematisch toezicht op werknemers, waaronder via gps-tracking en Camera-Inhoud, met zich kan meebrengen dat de Klant op grond van artikel 35 van Verordening (EU) 2016/679 (AVG) en in overeenstemming met de toepasselijke richtsnoeren die door de Italiaanse autoriteit gegevensbescherming zijn uitgegeven (zie bepaling nr. 467 d.d. 11 oktober 2018) een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (*Data Protection Impact Assessment; DPIA*) dient uit te voeren. Het is geheel de verantwoordelijkheid van de Klant om een gegevensbeschermingseffectbeoordeling uit te voeren alvorens de Producten in gebruik worden genomen.
- 1.5. Jersey.** Ten aanzien van op Jersey gevestigde Klanten gelden de volgende bepalingen:
- 1.5.1. Gegevensbescherming.** Iedere verwijzing in de Overeenkomst of de Aanvullende Servicevoorwaarden (met inbegrip van het Addendum gegevensverwerking EU en Verenigd Koninkrijk) naar de "AVG", de "Britse AVG" of "Gegevensbeschermingswetgeving" omvat tevens de Data Protection (Jersey) Law 2018, zoals van tijd tot tijd gewijzigd of vervangen, en het Jersey Office of the Information Commissioner (JOIC) wordt als een relevante Toezichthoudende Autoriteit beschouwd.
- 1.6. Monaco.** Ten aanzien van in Monaco gevestigde Klanten gelden de volgende bepalingen:
- 1.6.1. Gegevensbescherming.** Iedere verwijzing in de Overeenkomst of de Aanvullende Servicevoorwaarden (met inbegrip van het Addendum gegevensverwerking EU en Verenigd Koninkrijk) naar de "AVG" of "Europese Gegevensbeschermingswetgeving" omvat tevens de Monegaskische Wet nr. 1.565 van 3 december 2024 betreffende de bescherming van persoonsgegevens.
- 1.7. Nederland.** Ten aanzien van in Nederland gevestigde Klanten gelden de volgende bepalingen:

1.7.1. **Artikel 9.5 – Machtiging voor automatische incasso en creditcardbetalingen** wordt aangevuld met het volgende: "Voor binnen de EU gevestigde Klanten geschiedt automatische incasso via SEPA direct van de rekening van de Klant die op het SEPA-machtigingsformulier is aangegeven."

1.8. **Polen**. Ten aanzien van in Polen gevestigde Klanten gelden de volgende bepalingen:

1.8.1. **Uitsluiting van consumentenwetgeving**. De Klant is een zakelijke klant (waaronder een eenmanszaak) en verklaart en garandeert dat hij deze Overeenkomst uitsluitend in het kader van zijn bedrijf, onderneming of beroep aangaat; de Overeenkomst houdt direct verband met, en heeft een professioneel karakter voor, de onderneming van de Klant. De Klant is geen consument. Voor alle duidelijkheid: het bepaalde in artikel 385 lid 5 van het Poolse Burgerlijk Wetboek en bepalingen van relevante Poolse consumentenwetgeving zijn niet van toepassing. Het voorgaande is eveneens van toepassing op in Polen gevestigde Afgestoten Ondernemingen.

1.8.2. **Artikel 9.5 – Machtiging voor automatische incasso en creditcardbetalingen** wordt aangevuld met het volgende: "Voor binnen de EU gevestigde Klanten geschiedt automatische incasso via SEPA direct van de rekening van de Klant die op het SEPA-machtigingsformulier is aangegeven."

1.9. **Portugal**. Ten aanzien van in Portugal gevestigde Klanten gelden de volgende bepalingen:

1.9.1. **Verantwoordelijkheid van de Klant voor fiscale naleving**. Niettegenstaande andersluidende bepalingen in deze Overeenkomst en gezien de voorschriften van de Autoridade Tributária e Aduaneira betreffende de aftrekbaarheid van zakelijke kosten geldt het volgende:

1.9.1.1. De Klant stemt ermee in om specifieke identificatiegegevens van de Apparatuur te verstrekken en het is geheel de verantwoordelijkheid van de Klant om deze informatie juist en tijdig naar het Platform van Geotab te uploaden, voor zover dit nodig is om de Producten en/of de Professionele Diensten aan de bedrijfsactiviteit van de Klant te koppelen, wat voor ieder Product en/of voor iedere Professionele Dienst in ieder geval betreft: (a) het kenteken, (b) het voertuigidentificatienummer (VIN) (of het equivalent daarvan), of (c) het interne nummer van de desbetreffende Apparatuur. Deze gegevens dienen niet minder dan zeven (7) werkdagen vóór de afgiftedatum van de bijbehorende factuur aan Geotab te worden verstrekt.

1.9.1.2. Het is geheel de verantwoordelijkheid van de Klant om ervoor te zorgen dat alle Hardware uitsluitend voor zakelijk geregistreerde Apparatuur wordt gebruikt. Geotab en de aan haar Gelieerde Ondernemingen worden door de Klant gevrijwaard tegen en schadeloosgesteld voor (fiscale) boetes, afgewezen btw-aftrek en afgewezen zakelijke belastingaftrek doordat de Klant heeft nagelaten nauwkeurige gegevens bij te houden of te verstrekken zoals in deze Overeenkomst wordt vereist of door het gebruik door de Klant van apparaten op niet-zakelijke Apparatuur.

1.9.2. **Artikel 4.1.3 – Uitsluiting van garanties van derden** is niet van toepassing en wordt vervangen door het volgende: "Iedere uitwisseling van gegevens tussen de Klant en een Derde-Dienstverlener, product of dienst geschiedt uitsluitend tussen de Klant en de desbetreffende Derde-Dienstverlener. Voor zover op grond van het toepasselijke recht is toegestaan, geeft Geotab geen garantie af en biedt Geotab geen ondersteuning voor Producten van Derden, tenzij op een Bestelformulier uitdrukkelijk anders wordt bepaald. Voor zover op grond van het toepasselijke recht is toegestaan, is Geotab niet verantwoordelijk voor de openbaarmaking, wijziging of verwijdering van Klantgegevens die het gevolg is van de toegang daartoe door die Producten van Derden of de aanbieder ervan."

1.9.3. **Artikel 5.2 – Gratis Diensten op Proef** is niet van toepassing en wordt vervangen door het volgende: "De Klant stemt ermee in dat Geotab de toegang van de Klant tot (een deel van) de Gratis Diensten op Proef geheel naar eigen inzicht en om een bepaalde reden of zonder reden

kan beëindigen. De Klant stemt ermee in dat beëindiging van de toegang van de Klant tot de Gratis Diensten op Proef zonder voorafgaande kennisgeving kan plaatsvinden."

- 1.9.4. Artikel 6.2 – Verzending en risico op verlies van Hardware** is niet van toepassing en wordt vervangen door het volgende: "Geotab kiest de vervoerwijze voor de Hardware en alle verzend- en behandelingskosten komen voor rekening van de Klant. Tenzij op een Bestelformulier anders wordt vermeld, kan Geotab de Hardware in een of meerdere zendingen leveren. Behoudens voor zover in toepasselijke Voorwaarden van Derden anders wordt bepaald, geschiedt de levering van Hardware EXW (Ex Works – af fabriek), zoals gedefinieerd in de *Incoterms 2020*, behoudens voor zover op een Bestelformulier anders wordt aangegeven. Geotab levert redelijke inspanningen om een Bestelformulier binnen de desbetreffende aangegeven termijn uit te voeren. Voor zover op grond van het toepasselijke recht is toegestaan, is Geotab echter niet aansprakelijk voor vertragingen of wanneer een Bestelformulier niet binnen de genoemde termijn wordt uitgevoerd en dit niet het gevolg is van grove nalatigheid of opzet zijdens Geotab."
- 1.9.5. Artikel 6.3 – Inspectie van Hardware** is niet van toepassing en wordt vervangen door het volgende: "De Klant dient de staat van de buitenverpakking van de Hardware onmiddellijk na ontvangst te controleren op sporen van schade en/of diefstal. Mocht blijken dat er met de verpakking geknoeid is, dan dient de Klant daar op het ontvangstbewijs een aantekening van te maken en aan Geotab een schriftelijke kennisgeving te doen toekomen waarop de schade, de diefstal of het gebrek wordt vermeld. De Klant stemt ermee in dat indien er geen afwijkingen worden gemeld, de Klant tevreden is met de Hardware en de Hardware heeft geaccepteerd zoals die is geleverd. Verborgene schade aan, een verborgene gebrek in of verlies van een product (die/dat op het moment van levering niet duidelijk zichtbaar was) dient binnen dertig (30) werkdagen na de ontdekking van de schade, het verlies of het gebrek schriftelijk bij Geotab te worden gemeld, en nooit later dan zes (6) maanden na de dag van levering."
- 1.9.6. Artikel 9.5 – Machtiging voor automatische incasso en creditcardbetalingen** wordt aangevuld met het volgende: "Voor binnen de EU gevestigde Klanten geschiedt automatische incasso via SEPA direct van de rekening van de Klant die op het SEPA-machtigingsformulier is aangegeven."
- 1.9.7. Artikel 13.3 – Uitzonderingen** is niet van toepassing en wordt vervangen door het volgende: "Artikel 13.1 – Beperking van aansprakelijkheid hiervoor en artikel 13.2 – Uitsluiting van gevolgschade en daarmee samenhangende schade hiervoor zijn niet van toepassing op (i) opzet of grove nalatigheid van een partij, (ii) inbreuk of onrechtmatig gebruik door een partij van de Intellectuele-Eigendomsrechten van de wederpartij, (iii) de vrijwaringsverplichtingen van de Klant ingevolge artikel 12.1 – Vrijwaring door de Klant hiervoor, (iv) bedrog of een valse voorstelling van zaken door een partij, of (v) aansprakelijkheid of schade van een partij die op grond van de toepasselijke Wetgeving niet kan worden beperkt, met inbegrip van aansprakelijkheid voor overlijden, morele of fysieke integriteit of de gezondheid van mensen en niet-contractuele financiële schade van de Klant of derden. Bedragen die door een gevrijwaarde partij aan een derde verschuldigd zijn op grond van een vonnis of op grond van een schikkingsovereenkomst die schriftelijk door een vrijwarende partij is goedgekeurd, waarvoor de aansprakelijkheid binnen de vrijwaringsverplichtingen van de vrijwarende partij ingevolge deze Overeenkomst valt, en alle kosten die ingevolge deze Overeenkomst door de Klant verschuldigd zijn, worden voor de toepassing van dit artikel 13 – Beperkingen en uitsluiting van aansprakelijkheid als directe schade beschouwd. Artikel 13.1 – Beperking van aansprakelijkheid hiervoor geldt niet voor (i) verplichtingen van de Klant om (on)kosten te betalen wanneer ze ingevolge deze Overeenkomst verschuldigd zijn, en (ii) de verplichtingen van een partij ingevolge artikel 10 – Geheimhouding hiervoor."
- 1.9.8. Artikel 13.4 – Afstand van vorderingen** is niet van toepassing.
- 1.9.9. Artikel 13.5 – Algemeen** is niet van toepassing.

**1.9.10. Artikel 1.1 – Door de Klant Beheerde Installatie** in bijlage 2 (*Installatie van Hardware*) is niet van toepassing en wordt vervangen door het volgende: "Voor de verstrekking van de hoofdabbonementen dient op de Apparatuur bepaalde Hardware te worden geïnstalleerd. Tenzij op een Bestelformulier anders wordt aangegeven, vindt de installatie van alle Hardware plaats als een Door de Klant Beheerde Installatie. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om te zorgen voor stevige plaatsing van de Hardware in of op de desbetreffende Apparatuur. De Klant aanvaardt tevens de volledige verantwoordelijkheid voor de installatie van die Hardware, waaronder naleving van alle toepasselijke Wetgeving en opvolging van alle aanwijzingen met betrekking tot die installatie.–De Klant aanvaardt de verantwoordelijkheid voor de volledige vervangingskosten van de Hardware indien Hardware is beschadigd, verloren is gegaan of is overgedragen."

**1.10. Spanje**. Ten aanzien van in Spanje gevestigde Klanten gelden de volgende bepalingen:

**1.10.1. Uitsluiting van consumentenwetgeving**. De Klant verklaart en garandeert dat hij deze Overeenkomst uitsluitend in het kader van zijn bedrijf, onderneming of beroep aangaat en dat de Producten uitsluitend voor commerciële doeleinden in de uitoefening van zijn bedrijf, onderneming of beroep worden aangeschaft. De Klant bevestigt dan ook dat de Spaanse wetgeving op het gebied van consumentenbescherming (in het bijzonder Koninklijk Wetsdecreet 1/2007) niet van toepassing is op deze Overeenkomst.

**1.10.2. Artikel 3.1 – Licentieverlening door Geotab** is niet van toepassing en wordt vervangen door het volgende: "Met inachtneming van de voorwaarden van deze Overeenkomst is de voornaamste levering door Geotab aan de Klant de verlening van een niet-exclusieve, niet-overdraagbare (behalve in overeenstemming met artikel 17.9 – Overdracht hierna), beperkte licentie, waarvoor de tegenprestatie is opgenomen in de kosten die ingevolge deze Overeenkomst op grond van artikel 9 – Kosten; betaling voor Producten door de Klant worden betaald, met het recht om op grond van artikel 3.7 – Afgestoten Ondernemingen aan Afgestoten Ondernemingen sublicenties te verlenen, evenals alle sublicenties die nodig kunnen zijn om derden de bevoegdheid te geven om gedurende de Abonnementstermijn de toegangs- en gebruiksrechten uit te oefenen zoals vermeld in artikel 3.7 – Afgestoten Ondernemingen, uitsluitend teneinde in overeenstemming met de Documentatie toegang te krijgen tot de Producten en deze te gebruiken en om zijn Gebruikers toegang te geven tot de Producten en zijn Gebruikers de Producten te laten gebruiken, en uitsluitend ten behoeve van de activiteiten van de Klant in het kader van zijn gewone bedrijfsuitoefening."

**1.10.3. Artikel 3.2 – Intellectuele eigendom en eigendomsrechten van Geotab** is niet van toepassing en wordt vervangen door het volgende: "Tussen de Klant en Geotab geldt dat Geotab en de licentiegevers van Geotab alle rechten, titels en belangen en alle Intellectuele-Eigendomsrechten behouden en bezitten op en in Producten, Vertrouwelijke Informatie van Geotab, Inhoud en Documentatie en, voor zover wettelijk toegestaan, alle (kwaliteits)verbeteringen in het voorgaande of daarvan afgeleide werken die door of namens Geotab of door de Klant en zijn Gebruikers tot stand worden gebracht of worden ontwikkeld, met inbegrip van een application programming interface die door of namens Geotab tot stand wordt gebracht of wordt ontwikkeld tussen een Product en Software van Derden of een ander(e) werk, uitvinding of object dat/die door Intellectuele-Eigendomsrechten wordt of kan worden beschermd (gezamenlijk: de '**Intellectuele Eigendom van Geotab**'). Niets in deze Overeenkomst draagt een eigendomsbelang in de Intellectuele Eigendom van Geotab over aan de Klant. Voor zover een belang van welke aard ook in de Intellectuele Eigendom van Geotab bij de Klant komt te berusten, draagt de Klant hierbij al deze belangen in de Intellectuele Eigendom van Geotab over aan Geotab en draagt de Klant deze verder bij het ontstaan ervan automatisch over aan Geotab voor zover wettelijk is toegestaan. De Klant stemt ermee in alle documenten te ondertekenen die Geotab geheel naar eigen inzicht nodig heeft om volledig uitvoering te geven aan dit artikel."

**1.10.4. Artikel 3.5 – Klantlicentie voor het gebruik van feedback** is niet van toepassing en wordt vervangen door het volgende: "De Klant verleent Geotab, de aan haar Gelieerde Ondernemingen, haar licentiegevers en de desbetreffende opdrachtnemers een wereldwijde,

onherroepelijke, royaltyvrije licentie voor de maximale duur die wettelijk is toegestaan om ieder(e) suggestie, verzoek om verbetering, aanbeveling, correctie of andere feedback die/dat door de Klant of Gebruikers wordt doorgegeven met betrekking tot de werking van de Producten van Geotab, de aan haar Gelieerde Ondernemingen en/of haar licentiegevers te gebruiken en in de eigen producten en diensten op te nemen."

- 1.10.5. Artikel 6.3 – Inspectie van Hardware** is niet van toepassing en wordt vervangen door het volgende: "De Klant dient de staat van de buitenverpakking van de Hardware en, voor zover redelijkerwijs mogelijk, de Hardware onmiddellijk na ontvangst te controleren op sporen van schade en/of diefstal. Mocht blijken dat ermee geknoeid is of dat er sprake is van beschadiging, een tekort of een non-conformiteit die bij levering zichtbaar is, dan dient de Klant daar op het ontvangstbewijs een aantekening van te maken en aan Geotab een schriftelijke kennisgeving te doen toekomen waarop de schade, de diefstal of het gebrek wordt vermeld. De Klant stemt ermee in dat indien er binnen vier (4) werkdagen na levering geen afwijkingen zijn gemeld, de Klant tevreden is met de Hardware en de Hardware heeft geaccepteerd zoals die is geleverd. Verborgene schade aan, een verborgen gebrek in of verlies van een product (die/dat op het moment van levering niet duidelijk zichtbaar was) dient binnen dertig (30) werkdagen na de dag van levering schriftelijk bij Geotab te worden gemeld.
- 1.10.6. Artikel 6.6 – Zekerheidsrecht** is niet van toepassing.
- 1.10.7. Artikel 9.5 – Machtiging voor automatische incasso en creditcardbetalingen** wordt aangevuld met het volgende: "Voor binnen de EU gevestigde Klanten geschiedt automatische incasso via SEPA direct van de rekening van de Klant die op het SEPA-machtigingsformulier is aangegeven."
- 1.10.8. Artikel 13 – Beperkingen en uitsluiting van aansprakelijkheid**. Voor zover Spaans recht van toepassing is, zijn de beperkingen van aansprakelijkheid zoals vermeld in artikel 13 – Beperkingen en uitsluiting van aansprakelijkheid niet van toepassing in geval van bedrog of opzet (*dolo*).
- 1.11. Zwitserland**. Ten aanzien van in Zwitserland gevestigde Klanten gelden de volgende bepalingen:
- 1.11.1. Artikel 9.5 – Machtiging voor automatische incasso en creditcardbetalingen** wordt aangevuld met het volgende: "Voor in Zwitserland gevestigde Klanten geschiedt automatische incasso via SEPA direct van de rekening van de Klant die op het SEPA-machtigingsformulier is aangegeven."
- 1.11.2. Artikel 13 – Beperkingen en uitsluiting van aansprakelijkheid**. Voor zover Zwitsers recht van toepassing is, zijn de beperkingen van aansprakelijkheid zoals vermeld in artikel 13 – Beperkingen en uitsluiting van aansprakelijkheid niet van toepassing op onrechtmatige opzet en grove nalatigheid (artikel 100 lid 1 van het Zwitserse Wetboek van verbintenissen) en evenmin op overlijden en lichamelijk letsel.
- 1.11.3. Gegevensbescherming**. Iedere verwijzing in de Overeenkomst of de Aanvullende Servicevoorwaarden (met inbegrip van het Addendum gegevensverwerking EU en Verenigd Koninkrijk) naar de "AVG" of "Europese Gegevensbeschermingswetgeving" omvat tevens de Zwitserse Wet inzake gegevensbescherming (FADP), zoals herzien.
- 1.12. Verenigd Koninkrijk**. Ten aanzien van in het Verenigd Koninkrijk gevestigde Klanten gelden de volgende bepalingen:
- 1.12.1. Artikel 6.6 – Zekerheidsrecht** is niet van toepassing en wordt vervangen door het volgende: "Totdat de eigendom van de ingevolge deze Overeenkomst geleverde Hardware op de Klant overgaat, dient de Klant (a) de Hardware gescheiden te houden van andere, soortgelijke hardware die de Klant onder zich heeft, zodat de Hardware onmiddellijk als eigendom van Geotab kan worden herkend, (b) herkenningstekens op of verpakking om de Hardware niet te verwijderen, onleesbaar te maken of te verhullen, (c) de Hardware in goede staat te houden en namens Geotab voor de volledige prijs allrisk verzekerd te houden bij een verzekeraar die voor

Geotab redelijkerwijs aanvaardbaar is, en (d) de informatie te verstrekken die Geotab met betrekking tot de Hardware van tijd tot tijd redelijkerwijs kan verlangen. Ingeval de Klant zijn verplichtingen ingevolge deze Overeenkomst (of een andere overeenkomst tussen de Klant en Geotab) niet nakomt, in het bijzonder betalingsverplichtingen van de Klant wanneer deze verplichtingen opeisbaar worden, kan Geotab op enig moment voordat de eigendom van de ingevolge deze Overeenkomst geleverde Hardware overgaat, van de Klant verlangen dat hij alle Hardware in zijn bezit afgeeft en, indien de Klant nalaat om dit onmiddellijk te doen, het terrein van de Klant of een derde waar de desbetreffende producten zijn opgeslagen, betreden om de Hardware terug te halen."

- 1.12.2. **Artikel 9.5 – Machtiging voor automatische incasso en creditcardbetalingen** wordt aangevuld met het volgende: "Voor binnen het Verenigd Koninkrijk gevestigde Klanten geschiedt automatische betaling via automatische incasso van de rekening van de Klant die op de desbetreffende incassomachtiging is aangegeven."
- 1.12.3. **Artikel 17.4 – Corruptiebestrijding** wordt aangevuld met het volgende: "Bij de nakoming van de verplichtingen ingevolge deze Overeenkomst houdt iedere partij zich aan alle toepasselijke wetten, statuten, regelgeving en wetboeken ter bestrijding van slavernij en mensenhandel die van tijd tot tijd van kracht zijn, waaronder, maar niet beperkt tot, de Britse Modern Slavery Act 2015."
- 1.12.4. **Artikel 17.7 – Derde-begunstigden** wordt aangevuld met het volgende: "Aan geen enkele andere persoon dan partijen komt (ingevolge de Contracts (Rights of Third Parties) Act 1999 of anderszins) enig recht toe om een voorwaarde van deze Overeenkomst af te dwingen."